

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»
щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Фінанси»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1073-VI від 21.10.2024 року.

Термін опитування: з 22 жовтня по 11 листопада 2024 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Фінанси».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування магістрів, які навчаються на ОП «Фінанси».

В опитуванні взяли участь 7 здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», що становить 42% всього контингенту.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри

На рис. 1 представлений аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?».

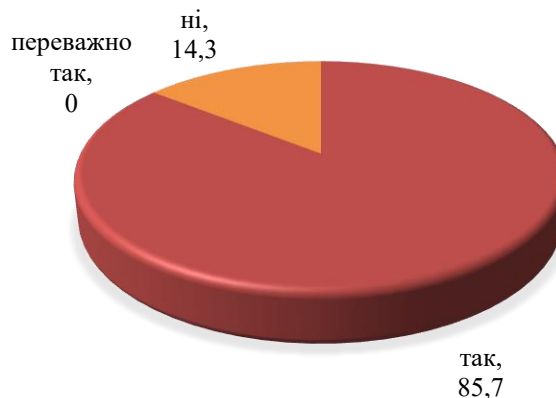


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 85,7 % респондентів відповіли на питання «Так», 14,3 % - «Ні», що свідчить про те, що більшість здобувачів, які брали участь в опитуванні, переконані, що перелік навчальних дисциплін ОПП «Фінанси» в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню

фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», демонструє, що 100 % здобувачів впевнені, що освітні компоненти програми в повній мірі забезпечують формування фахових компетентностей, які є важливими для подальшого працевлаштування та кар'єрного зростання (85,7 % респондентів відповіли на питання «Так», 14,3 % - «Переважно так») (рис. 2).

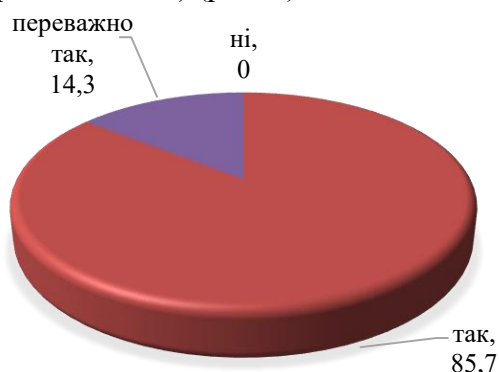


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Аналіз розподілу відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», показує, що отримані результати засвідчують високий рівень змістовної складової освітніх компонентів ОПП «Фінанси» (рис. 3).

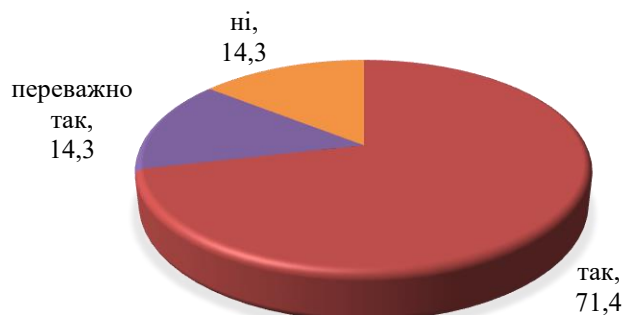


Рисунок 3– Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Слід відмітити, що 71,4 % респондентів відповіли на запитання «Так», 14,3 % - «Переважно так», 14,3 % обрали відповідь «Ні».

Аналізуючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», зазначимо, що 100 % респондентів надали позитивну оцінку, що свідчить про задоволення методами викладання навчальних дисциплін, які входять до переліку освітніх компонентів (71,4 % респондентів відповіли на запитання «Так», 28,6 % - «Переважно так») (рис. 4).

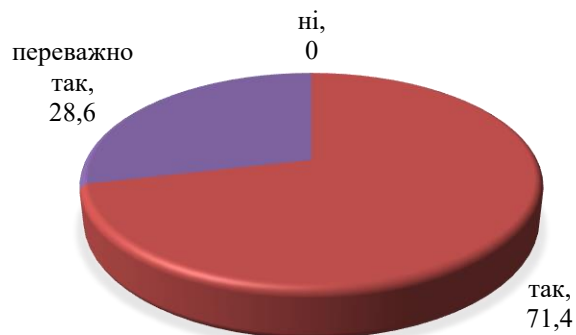


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», засвідчує високий рівень задоволеності опитаних здобувачів дотриманням норм та правил організації освітнього процесу в частині залучення практиків, експертів та представників роботодавців до викладання (рис. 5).

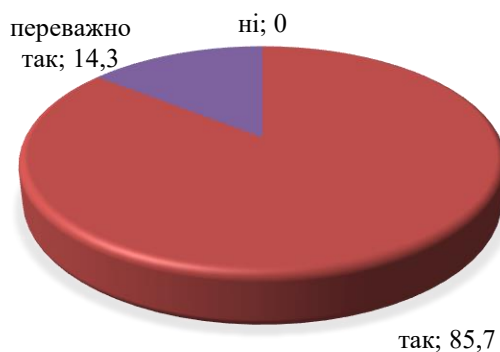


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Результати відповідей здобувачів розподілились наступним чином: що 85,7 % респондентів відповіли на питання «Так», 14,3 % - «Переважно так», 18,8 % обрали відповідь «Ні». Як і на попередні питання негативних відповідей не надходило.

Узагальнюючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань», слід відмітити, що всі респондентів задоволені можливостями отримання консультацій (85,7 % респондентів відповіли на питання «Так», 14,3 % - «Переважно так») (рис. 6).

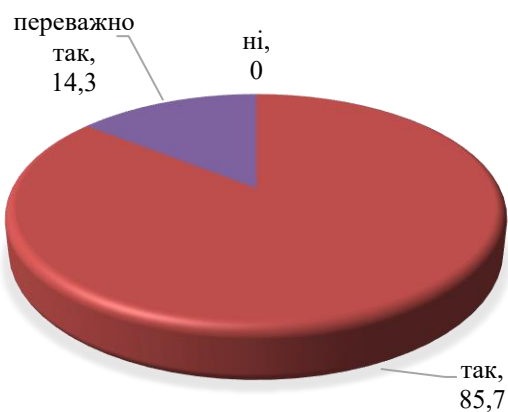


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

На рис. 7 представлений розподіл відповідей на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?». Так, як свідчать наведені дані, респонденти задоволені наданими можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (85,7 % обрали варіант «Так», 14,3 % - «Ні»).

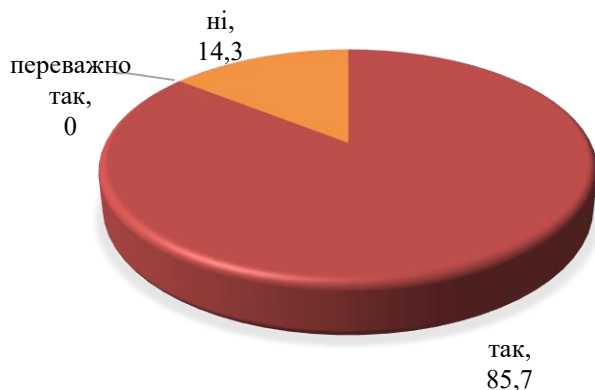


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Узагальнюючи результати розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?» можна стверджувати про збалансованість навчального навантаження (рис. 8).

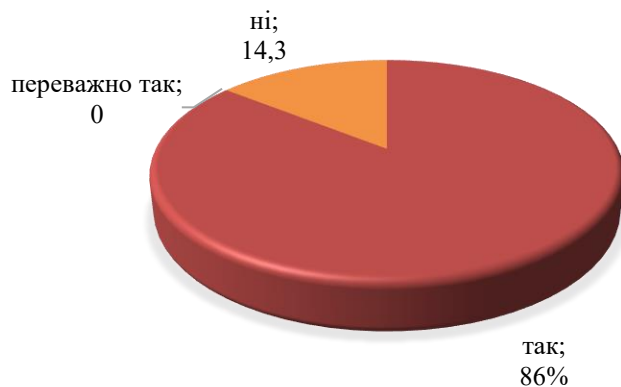


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

Наведені дані демонструють, що більшість респондентів задоволені обсягом навчального навантаження та вважають, що його обсяги є цілком достатні для успішного вивчення дисциплін освітньої програми. 86 % обрали варіант «Так», 14,3 % - «Ні».

На запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», 100 % респондентів (71,4 % обрали варіант відповіді «Так, 28,6 % - «Переважно так»») задоволені цим аспектом, що свідчить про високий рівень задоволеності щодо узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 9).

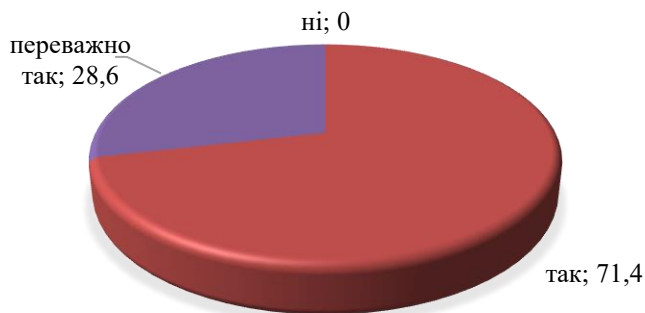


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють роботу викладачів в цьому напрямку. Слід звернути увагу, що жоден із опитаних студентів не обрав варіант відповіді «Ні» (рис. 10).

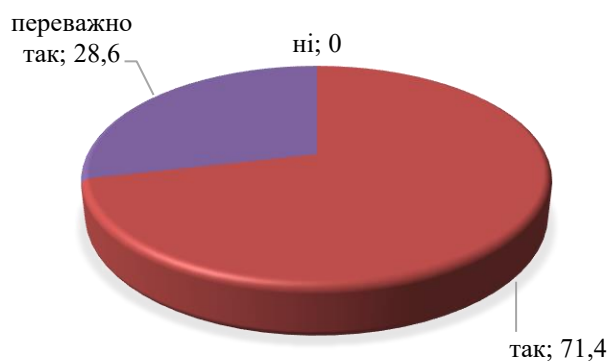


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

В університеті особлива увага приділяється заходам щодо популяризації дотримання принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Фінанси». На запитання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 100% респондентів обрали варіант відповіді «Так», що підтверджує факт ознайомлення з принципами академічної доброчесності під час освітнього процесу (рис. 11).

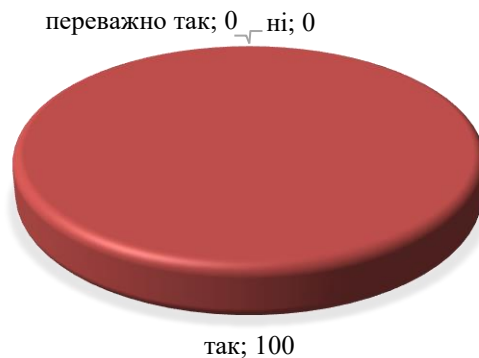


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи. Отримані за результатами опитування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100 % респондентів ОПП «Фінанси» задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ (85,7 % обрали варіант «Так», 14,3 % - «Переважно так») (рис. 12).

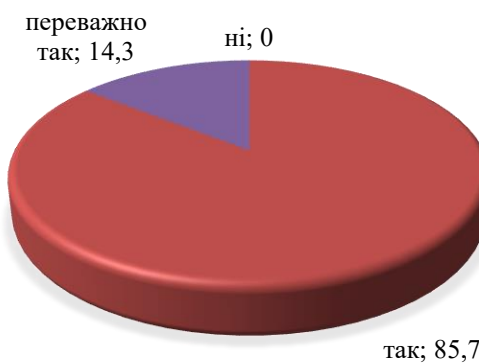


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОПП?», %

Негативних відповідей не надходило.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

Наступні запитання анкети спрямовані на вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти матеріально-технічними ресурсами, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, оскільки організація освітнього процесу, підготовка висококваліфікованих фахівців важливу роль відіграє в оцінці якості освітнього середовища.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?» показує, що більшість здобувачів вищої освіти відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти. Це є підтвердженням того, що в СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном (рис. 13).



Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Результати опитування розподілились наступним чином: 85,7 % опитаних обрали варіант відповіді «Виключно позитивно», 14,3 % - «Переважно позитивно». При цьому жодної заперечної відповіді не надходило, що є позитивним моментом.

Узагальнюючи результати відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Фінанси», щодо рівня їх задоволеності якістю роботи деканату, варто відмітити, що всі респонденти надали позитивну оцінку та задоволенні підтримкою деканату (100 % надали відповідь «Виключно позитивно») (рис. 14).

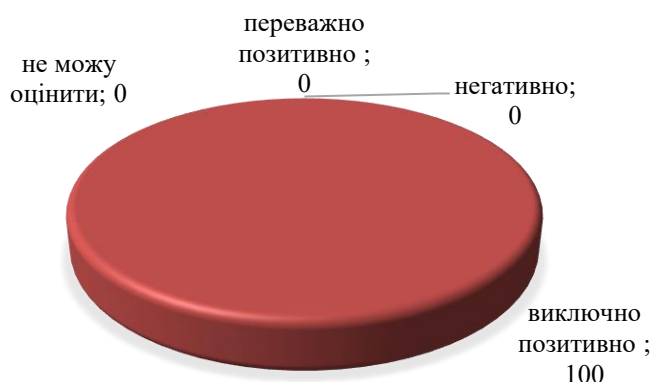


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

На рис. 15 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки. Результати опитування засвідчують, що 100 % респондентів, які навчаються на ОПП «Фінанси» виключно позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках ННІ БіЕМ, жодної заперечної відповіді, як і на попередні запитання, не надходило (рис. 15).



Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Результати відповідей здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» демонструють високий рівень задоволеності аудиторним фондом, оскільки 43,8 % опитаних обрали варіант відповіді «Так, цілком». При цьому, 37,5 % опитаних обрали відповідь «Не можу оцінити» (рис. 16).

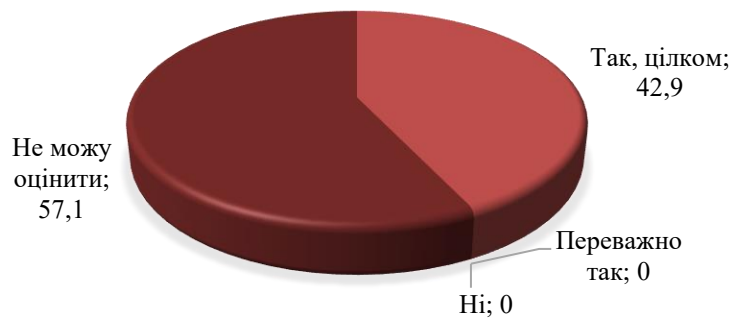


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Аналіз розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також засвідчує високий рівень задоволеності студентів обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять (рис. 17).

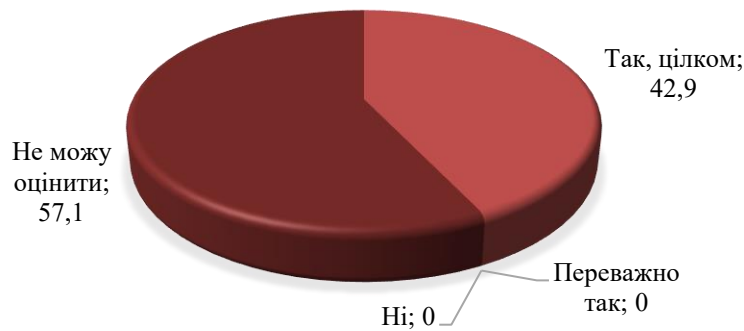


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Так, 42,9 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком», 57,1 % опитаних обрали відповідь – «Не можу оцінити».

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», засвідчують, що респондентів задовольняють графік роботи бібліотеки та професіоналізм її фахівців. Слід відмітити, що 42,9 % опитаних обрали варіанти відповідей «Так, цілком», 14,3 % - «Переважно так», 42,9 % - «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 18).

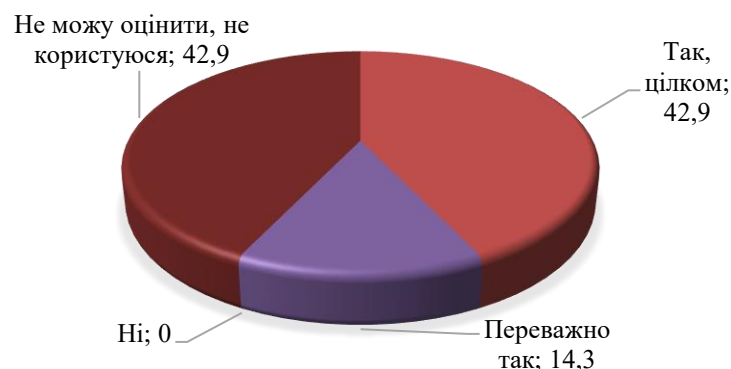


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

На рис. 19 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?». Як свідчать результати опитування, всі респондент, які користуються електронними ресурсами та базами даних, відзначили, що зазначені ресурси відповідають їх потребам та сформовані з урахуванням інтересів та професійної спрямованості здобувачів.



Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

При цьому переважна більшість здобувачів обрали варіант «Так, цілком» (85,7%), 14,3 % - «Не можу оцінити, не користуюся».

Аналізуючи результати опитування, відмітимо, що 57,1 % респондентів, які проживали в гуртожитку університету, обрали відповідь «Так, цілком», 42,9 % опитаних не можуть оцінити, бо не користувалися (рис. 20).

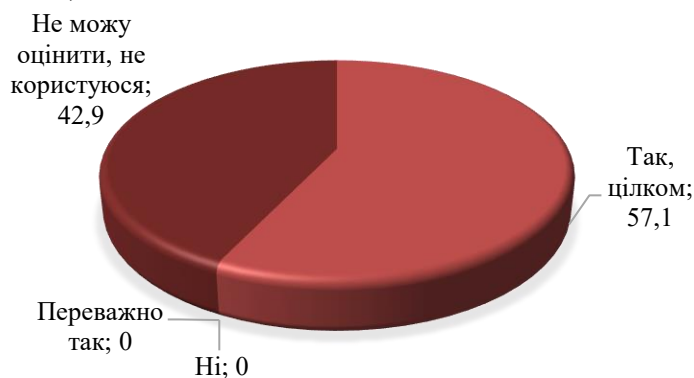


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Аналізуючи результати розподілу відповідей опитаних здобувачів, які користуються послугами їдальні, відповідаючи на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» можна стверджувати, що всі респонденти, які користувалися послугами їдальні, задоволені їх якістю (рис. 21).

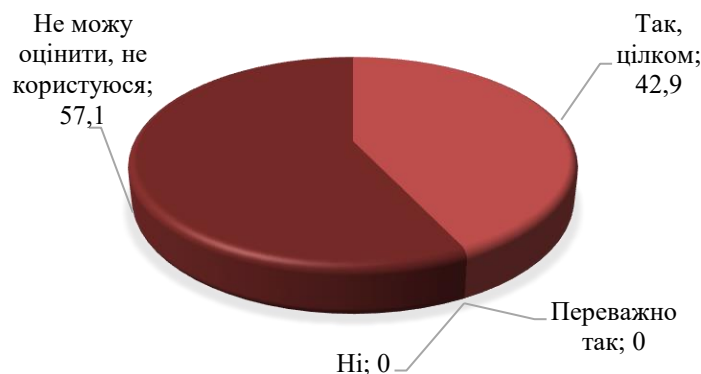


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», варто відмітити, що 42,9 % із опитаних здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП «Фінанси» та мають захоплення чи творчі здібності, продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності та обрали відповідь «Так, цілком», 14,3 % - «Переважно так». При цьому 42,9 % респондентів не мали в цьому потреби і відповіли на це запитання «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 22).

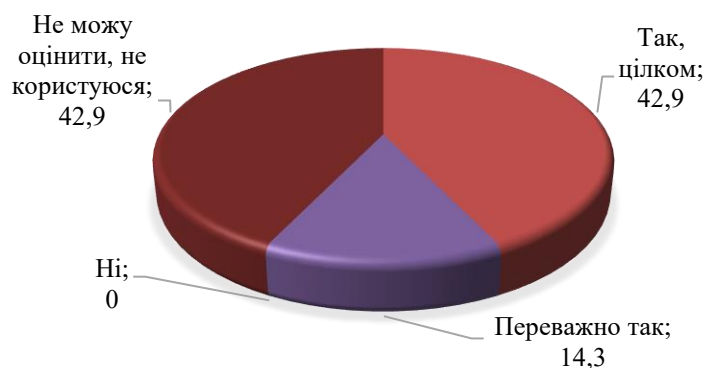


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Відповіді респондентів на запитання щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ, свідчать про те, що всі здобувачі, які зверталися для отримання медичних послуг, позитивно оцінюють можливості отримання необхідної медичної допомоги та консультацій та обрали відповідь «Так, цілком» (57,1 %), 42,9 % опитаних обрали варіант «Не можу оцінити, не користуюся» (рис. 23).

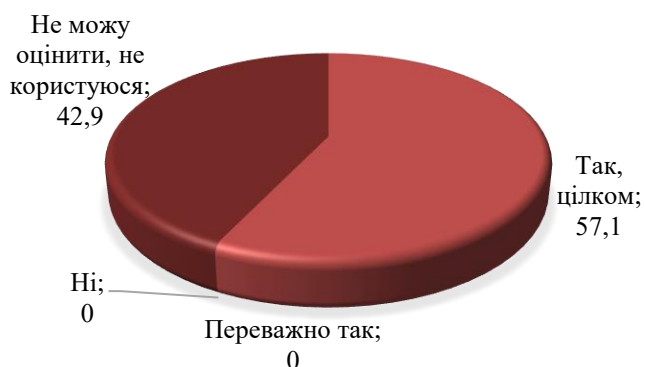


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ?», %

Як позитивний аспект можна відмітити, що негативних відповідей не надходило.

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?» та «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?» представлені на рис. 24-25. Якість реалізації ОП «Фінанси» підтверджується високим рівнем задоволеності здобувачів своїм вибором освітньої програми (71,4 % респондентів обрали варіант відповіді «Так», 28,6 % - «Частково») та бажання порекомендувати зазначену освітню програму

потенційним абітурієнтам (70,8 % респондентів обрали варіант відповіді «Так», 27,1 % - «Можливо», 2,1 % - «Ні») (рис. 24-25).

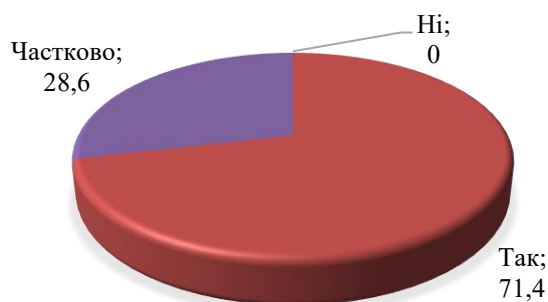


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

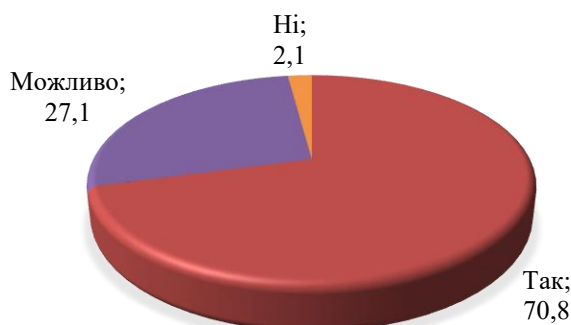


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

Відповідей на відкрите запитання анкети від здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП «Фінанси», не надходило.