

**Звіт про результати
опитування науково-педагогічних працівників
кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ
щодо якості організації освітнього процесу та задоволеності
умовами праці**

Опитування науково-педагогічних працівників кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ Сумського державного університету проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 1275-VI від 14 листопада 2023 р.

Термін опитування: з 15 листопада по 26 листопада 2023 року.

Інструментарій дослідження: анкета, що надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет викладача.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки запитання.

Мета опитування: аналіз рівня задоволеності науково-педагогічних працівників якістю організації освітнього процесу та створеними умовами праці у Сумському державному університеті.

Цільова група дослідження (респонденти): для проведення анкетування не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування науково-педагогічних працівників кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ.

Всього в опитуванні взяли участь 22 науково-педагогічних працівника кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ, що становить 84,6 % контингенту НПП, яких планувалося залучити до анкетування.

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Якому формату організації освітнього процесу Ви би віддали перевагу в сучасних умовах?» подано на рис.1.

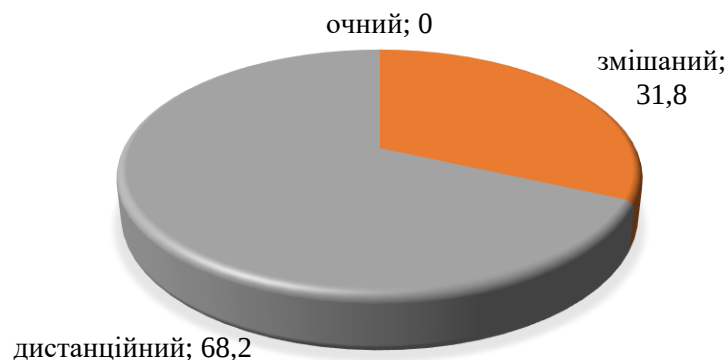


Рисунок 1 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Якому формату організації освітнього процесу Ви би віддали перевагу в сучасних умовах?», %

Як свідчать результати опитування переважна більшість респондентів віддають перевагу саме дистанційному формату (68,2 %). Змішаний формат відзначили 31,8 % науково-педагогічних працівників кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ.

Позитивним моментом є те, що науково-педагогічні працівники відмітили високий рівень задоволеності щодо існуючої в СумДУ системи організації дистанційного (онлайн) навчання (95,5 %) (рис 2.)



Рисунок 2 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючою в СумДУ системою організації дистанційного (онлайн) навчання?», %

Відповідаючи на запитання «Як змінилась якість організації освітнього процесу в університеті в 2022-2023 н.р. у порівнянні з попереднім періодом?» 40,9 % викладачів зазначили, що якість організації освітнього процесу в університеті покращилась, близько 45,5% викладачів відмітили, що якість не змінилась та 9,1 % респондентів зазначили, що організації освітнього процесу в звітному році погіршилась (рис. 3);



Рисунок 3 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Як змінилась якість організації освітнього процесу в університеті в 2022-2023 н.р. у порівнянні з попереднім періодом?», %

Як свідчать результати опитування 100% опитаних викладачів в цілому задоволені оперативністю їх інформування щодо питань організації освітнього процесу (рис. 4)

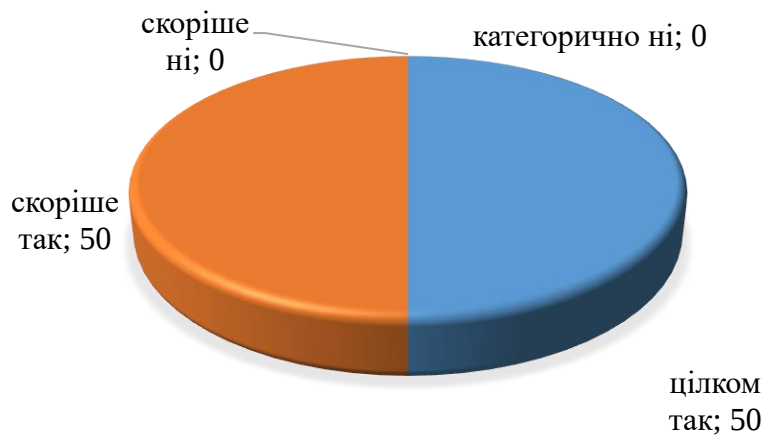


Рисунок 4 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви оперативністю інформування Вас університетом з питань організації освітнього процесу?», %

Так, 50 % респондентів відзначили, що цілком задоволені обравши варіант відповіді «Цілком так» та 50 % обрали варіант відповіді «Скоріше так».

Аналіз розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Яким чином Ви надаєте інформацію здобувачам з питань організації навчання?» засвідчує, що викладачі інформують здобувачів за допомогою віртуальних освітніх середовищ (68,2 %), месенджер (22,7%), сервісів та платформ для відеоконференції (4,5%) та через електронну пошту (4,5 %) (рис. 5);

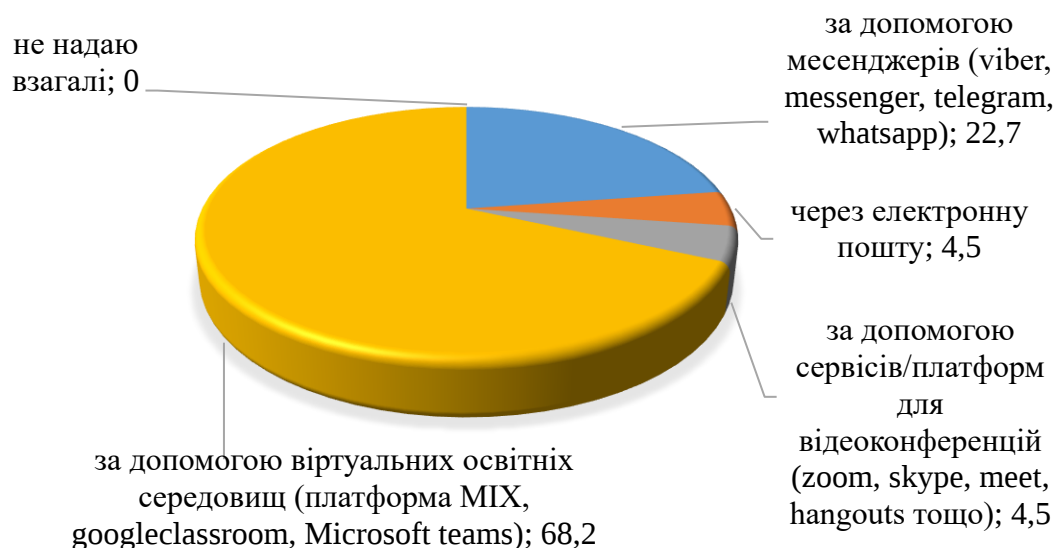


Рисунок 5 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Яким чином Ви надаєте інформацію здобувачам з питань організації навчання?», %

Даючи відповідь на запитання «Чи долучались Ви, як викладач, до формування та перегляду освітніх програм», 86,4 % респондентів вказали, що були залучені до формування та оновлення освітніх програм шляхом обговорення їх змісту на засіданнях кафедр (рис. 6)

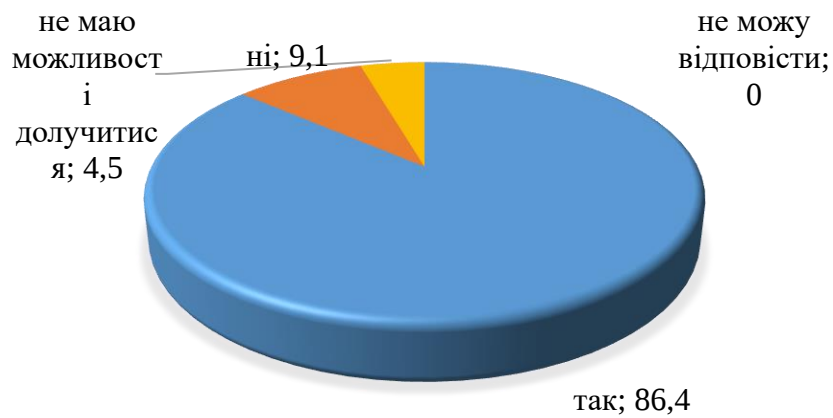


Рисунок 6 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи долучались Ви, як викладач, до формування та перегляду освітніх програм?», %

У наступному запитанні науково-педагогічним працівникам кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ було запропоновано оцінити рівень задоволеності змістом освітніх програм, до реалізації яких вони залучені (рис. 7).

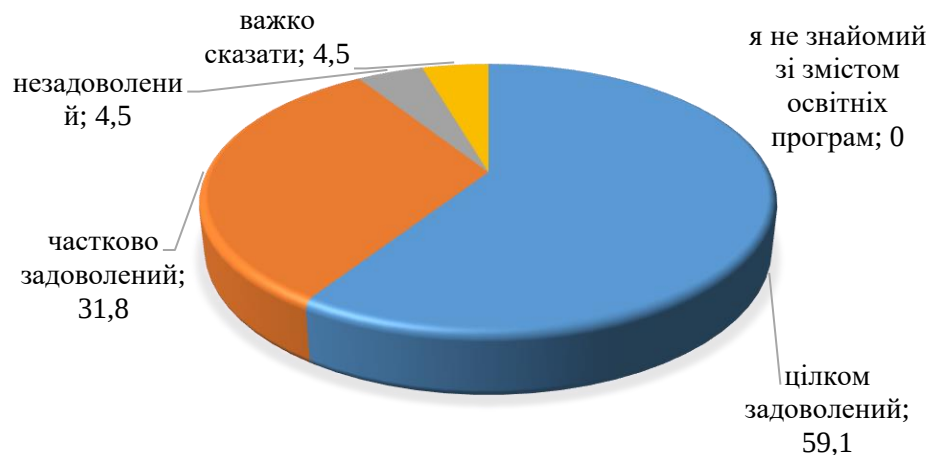


Рисунок 7 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності змістом освітніх програм, до реалізації яких Ви залучені?», %

Позитивним моментом є те, що жоден з науково-педагогічних працівників не обрав варіант відповіді «Я не знайомий зі змістом освітніх програм». При цьому 59,1 % відзначили свою цілковиту задоволеність та 31,8 % вказали на часткову задоволеність змістом ОП, до реалізації яких вони залучаються.

Відповідаючи на запитання «Чи забезпечує СумДУ можливість запровадження інноваційних технологій та методик викладання?» 95,5 % відмітили, що СумДУ забезпечує можливість впровадження інноваційних технологій та методик викладання (рис. 8).

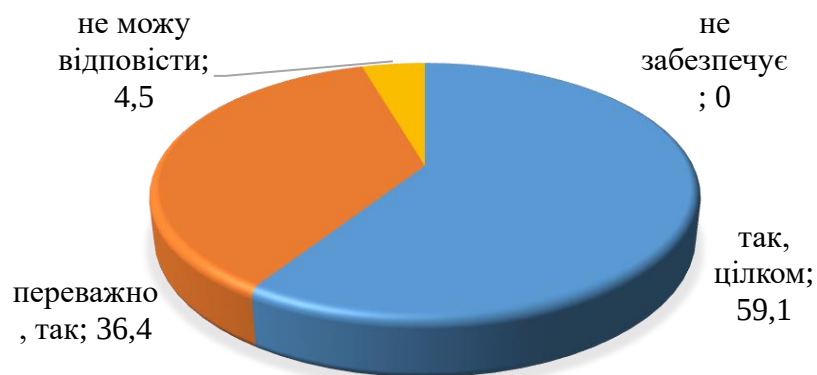
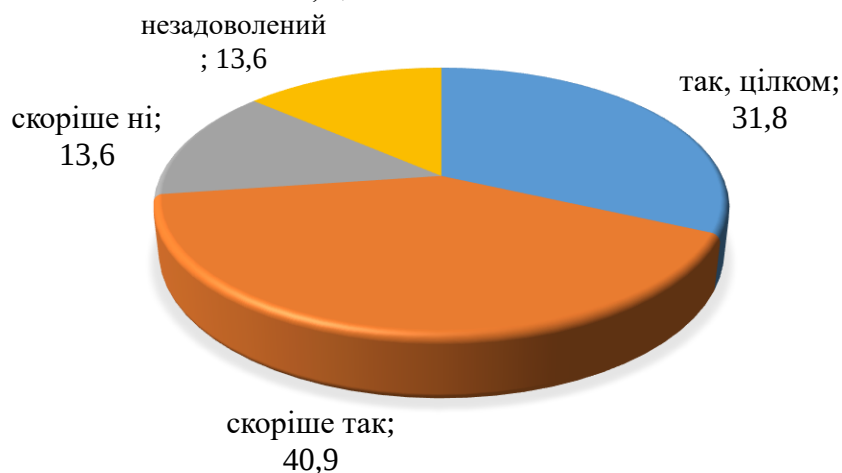


Рисунок 8 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість запровадження інноваційних технологій та методик викладання?», %

Підсумовуючи варіанти відповідей на запитання «Чи задоволені Ви структурою Вашого навчального навантаження (кількість дисциплін, обсяг аудиторного навантаження та ін.)» та «Чи задоволені Ви підходами до формування розкладу занять?», можна зробити висновок, що переважна більшість респондентів не відчувають значну перевантаженість та задоволені розкладом (рис. 9-10)

Рисунок 9 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви структурою Вашого навчального навантаження (кількість дисциплін, обсяг аудиторного навантаження та ін.)», %



Оцінюючи рівень задоволеності НПП структурою навчального навантаження, варіанти відповіді «Цілком так» та «Скоріше так» обрали відповідно 31,8 % та 40,9 % респондентів, відповіді «Скоріше ні» та «Незадоволений» обрали по 13,6 % респондентів.

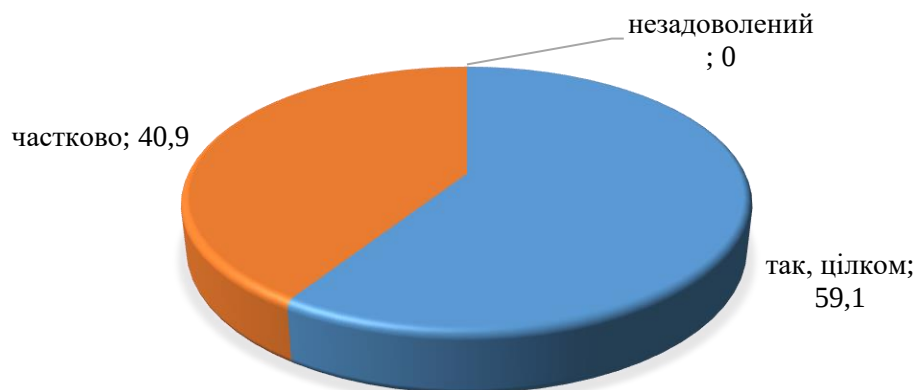


Рисунок 10 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви підходами до формування розкладу занять?», %

Як свідчать результати опитування 59,1 % респондентів відмітили повну задоволеність існуючими підходами до формування розкладу занять, близько 41% опитаних зазначили, що частково задоволені існуючими підходами до формування розкладу занять.

Задоволеність обладнанням та укомплектованістю бібліотеки СумДУ відмітили 100 % викладачів, які брали участь в анкетуванні (рис. 11).

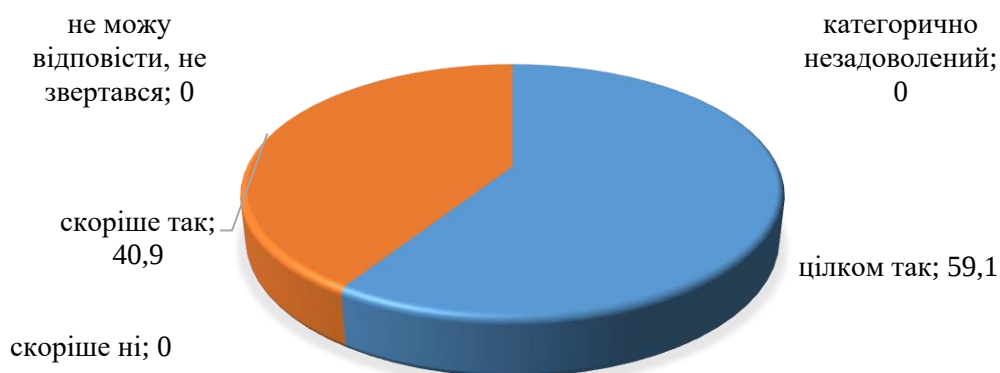


Рисунок 11 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням та укомплектованістю бібліотеки СумДУ?», %

В університеті в повній мірі здійснюється підтримка науково-дослідницької діяльності НПП, що підтверджується високим рівнем задоволеності викладачів, а саме: 95,5 % респондентів обрали ствердний варіант відповіді на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі викладачів у науково-дослідницькій діяльності?» (рис 12).



Рисунок 12 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі у науково-дослідницькій діяльності?», %

Важливим показником успішності СумДУ є одностайне підтвердження респондентами (100%) високого рівня можливостей для участі НПП у міжнародних освітніх програмах та стажуваннях, що засвідчує системність та ефективність реалізації політики академічної мобільності в університеті (рис. 13).

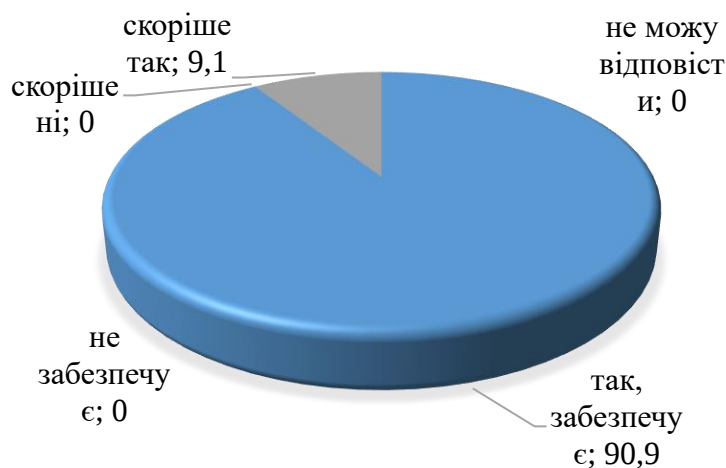


Рисунок 13 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі у програмах академічної мобільності?», %

Аналіз відповідей науково-педагогічних працівників кафедри фінансових технологій і підприємництва на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими в СумДУ можливостями професійного розвитку та кар'єрного зростання для працівників?» наведено на рис. 14.

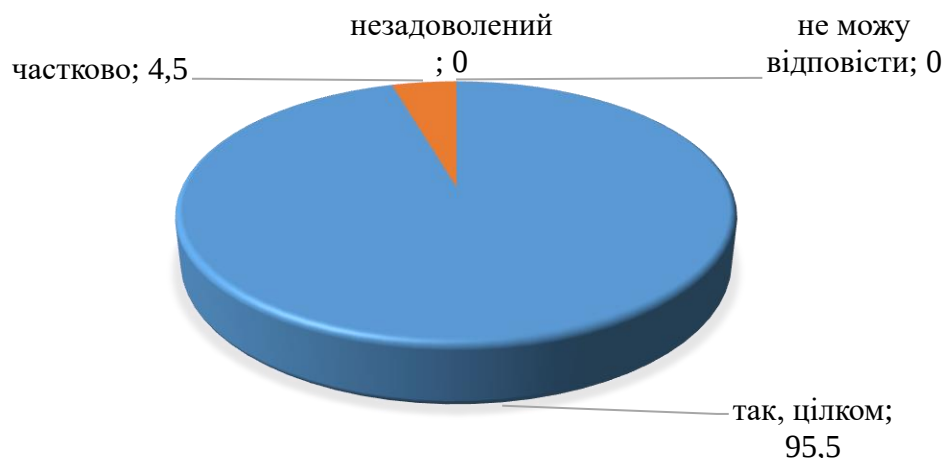


Рисунок 14 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими в СумДУ можливостями професійного розвитку та кар'єрного зростання для працівників?», %

Як свідчать результати опитування 100% респондентів кафедри задоволені можливостями професійного розвитку та кар'єрного зростання, що забезпечуються в Сумському державному університеті.

Наведений на рис. 15 розподіл відповідей НПП кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ, на запитання «Чи задоволені Ви існуючою в СумДУ системою матеріального та/або морального заохочення?» вказує на достатньо високий рівень задоволеності респондентів існуючою системою заохочень за високі науково-педагогічні здобутки, що реалізується в СумДУ.



Рисунок 15 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючою в СумДУ системою матеріального та/або морального заохочення?», %

Аналіз відповідей науково-педагогічних працівників кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість якісного медичного обслуговування?» наведено на рис. 16.



Рисунок 16 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість якісного медичного обслуговування?», %

Як свідчать результати опитування переважна більшість респондентів задоволені можливістю якісного медичного обслуговування (81,8 %), 13,6 % не можуть оцінити даний аспект та 4,5 % обрали негативний варіант відповіді.

В університеті також значна увагу приділяється питанням соціальної підтримки, підтвердженням чого є результати опитування НПП кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ (рис. 17).

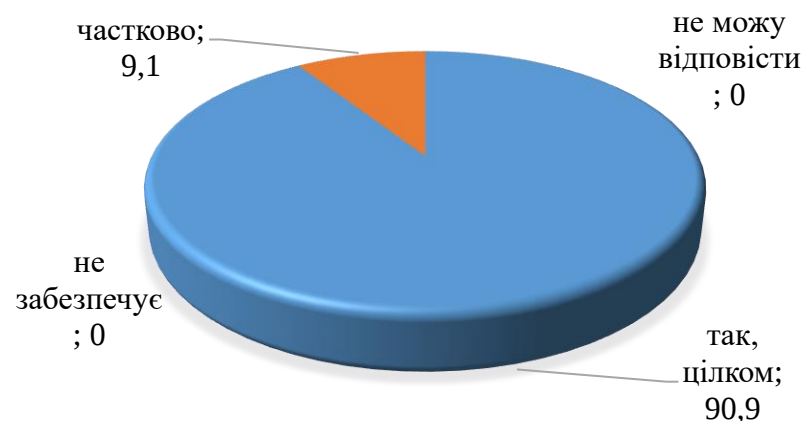


Рисунок 17 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ достатній рівень соціальної підтримки?», %

Наведений на рис. 18 розподіл відповідей НПП кафедри фінансових технологій і підприємництва ННІ БіЕМ, на запитання «Визначте складність вирішення питань щодо організації підвищення кваліфікації та стажування» вказує на достатньо високий задоволеності респондентів цим аспектом



Рисунок 18 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Визначте складність вирішення питань щодо організації підвищення кваліфікації та стажування», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіанти відповідей «Не вирішувалися взагалі» та «Вирішувалися, довго і складно».