

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Фінанси»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №№1012-VI від 14.10.2025 року.

Термін опитування: з 16 жовтня по 31 жовтня 2025 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» якості реалізації освітньо- професійної програми «Фінанси».

Респонденти: для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування бакалаврів 3-4 курсів, які навчаються на ОП «Фінанси».

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

В опитуванні взяли участь 8 здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси»

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри

Результати анкетування здобувачів за ОПП «Фінанси» демонструють абсолютну задоволеність складовими програми в контексті розвитку загальних компетентностей (рис. 1).

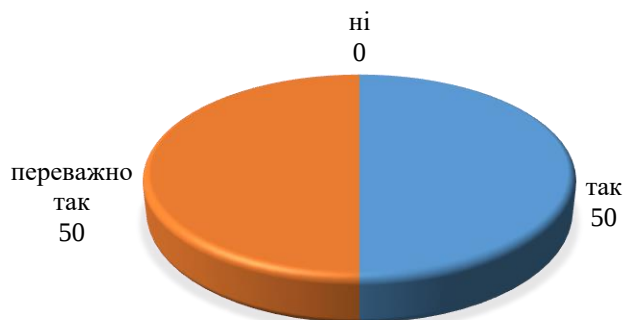


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Згідно з результатами опитування 100 % респондентів позитивно оцінили вплив вивчених дисциплін на їхній особистісний розвиток. Зокрема, 50 % опитаних обрали варіант «Так», та 50% — «Переважно так». Відсутність негативних відгуків свідчить про повну відповідність змісту ОПП запитам здобувачів щодо розвитку універсальних навичок.

Згідно з результатами опитування (рис. 2), зафіксовано стовідсотковий рівень задоволеності здобувачів змістом фахової підготовки. Усі опитані бакалаври вважають, що опановані в межах ОПП «Фінанси» компетентності є ключовими для їхнього майбутнього

працевлаштування. Відсутність негативних відповідей підкреслює високу практикоорієнтованість програми та її здатність готувати конкурентоспроможних фахівців.



Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Розподіл відповідей на запитання щодо задоволеності рівнем формування «soft skills» (рис. 3) демонструє повну підтримку обраних форм навчання з боку здобувачів. 100 % опитаних позитивно оцінили досвід групової роботи та розвиток навичок публічного захисту власних думок. Це є прямим свідченням високої змістовної якості та збалансованості ОПП «Фінанси».

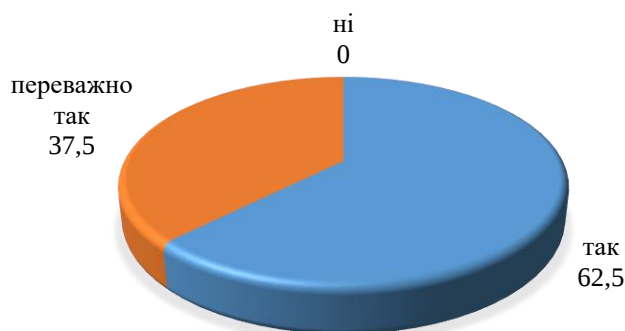


Рисунок 3– Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Слід відмітити, що як і на попереднє запитання всі опитані здобувачі надали позитивні відповіді і жоден не обрав варіант відповіді «Ні».

Щодо розподілу відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», можна стверджувати, що 100 % здобувачів задоволенні методами викладання навчальних дисциплін, які входять до переліку освітніх компонентів (рис. 4).



Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Зокрема, 75 % опитаних обрали варіант «Так», а 25 % — «Переважно так». Негативних відповідей не надходило.

Узагальнюючи результати відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», можна відмітити, що 100 % здобувачів підтвердили участь зовнішніх експертів у навчальному процесі, що сприяє формуванню актуальних професійних навичок (рис. 5).

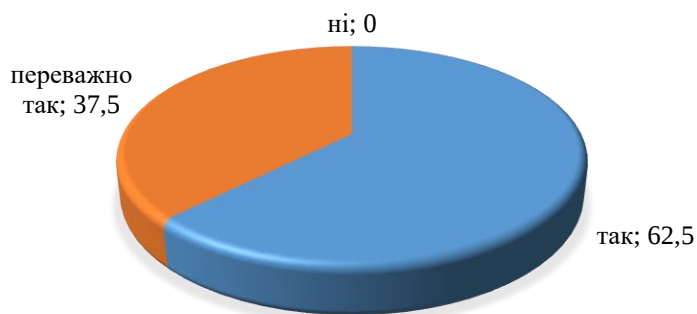


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Зокрема, 62,5 % опитаних обрали варіант «Так», а 37,5 % — «Переважно так». Негативних відповідей не надходило.

Аналізуючи відповіді респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», слід відмітити, що 100 % респондентів зазначили, що задоволені можливостями отримання консультацій. Це свідчить про налагоджену систему індивідуальної роботи зі студентами (рис. 6)

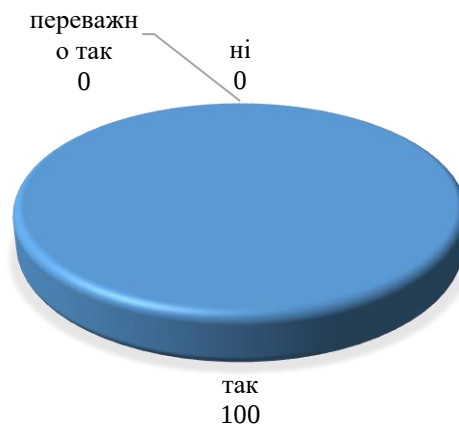


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Результати анкетування щодо практичної підготовки засвідчили, що 75 % здобувачів повністю задоволені та 25 % частково задоволені існуючими можливостями для відпрацювання професійних вмінь (рис. 7). Це є свідченням того, що освітня програма успішно реалізує практикоорієнтований підхід, забезпечуючи здобувачів необхідним інструментарієм для майбутньої діяльності.



Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Аналіз відповідей здобувачів підтвердив раціональність розподілу навчального часу в межах ОПП. Зокрема, 100 % респондентів висловили повну задоволеність обсягом навчального навантаження, вважаючи його цілком достатнім для якісного засвоєння дисциплін. Відсутність негативних відгуків свідчить про високу збалансованість програми (рис. 8)

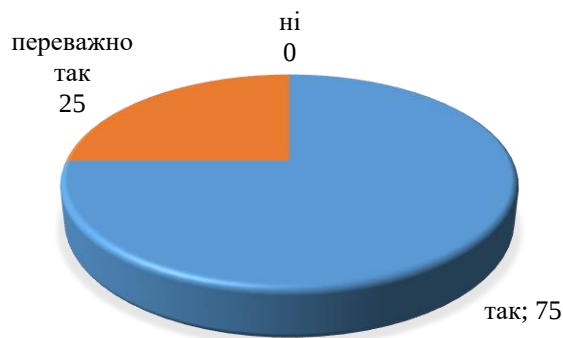


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

На рис. 9 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?»

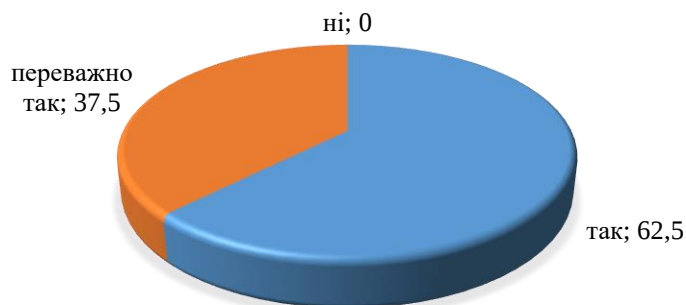


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Однозначність позитивних відповідей свідчить про високу збалансованість програми та коректне планування самостійної роботи студентів.

Узагальнені результати опитування (рис. 10) свідчать про високий рівень прозорості та зрозумілості системи оцінювання на ОПП «Фінанси». 100 % респондентів підтвердили чіткість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання знань. Негативних відповідей не надходило, що вказує на відсутність будь-яких двозначностей у вимогах викладачів до результатів навчання.

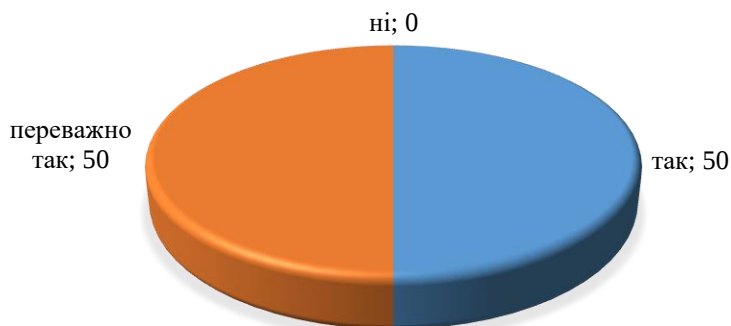


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Особлива увага в університеті приділяється розбудові культури академічної доброчесності. Результати опитування здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси» підтверджують ефективність проведених заходів: 100 % респондентів засвідчили, що були ознайомлені з принципами академічної доброчесності під час навчання (рис. 11).

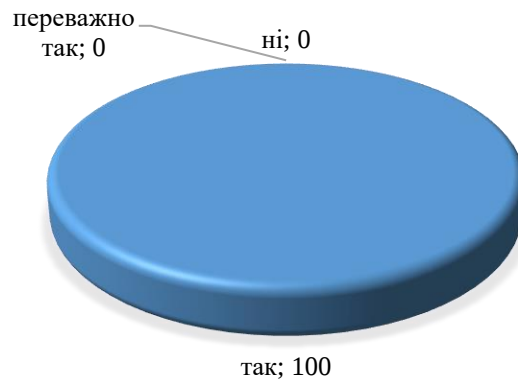


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Важливим показником в умовах сьогодення є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи. Отримані за результатами опитування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання на ОПП «Фінанси» здійснюється на високому рівні (рис. 12).

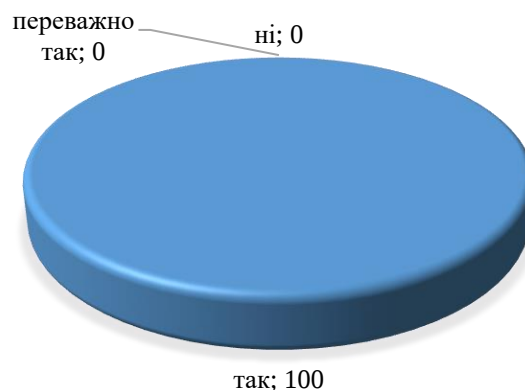


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Так, 100 % респондентів ОПП «Фінанси» задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ і обрали варіант відповіді «Так». Негативних відповідей не надходило.

Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)

В університеті також значна увагу приділяється питанням організації міжнародної академічної мобільності студентів, здійснюється систематичне інформування здобувачів вищої освіти щодо існуючих програм навчання або стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси» (рис. 13)



Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», можна зробити висновок, що 100 % респондентів достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності.

Отримані результати опитування респондентів, які навчаються на ОПП «Фінанси», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що більшість респондентів надали позитивну оцінку та загалом задоволенні підтримкою деканату (рис. 14).



Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Зокрема, свою повну задоволеність відзначили 62,5 %, на переважну задоволеність вказали 37,5 %.

Узагальнення відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що 100 % респондентів позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).



Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Наведений на рис. 16 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси», на питання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять

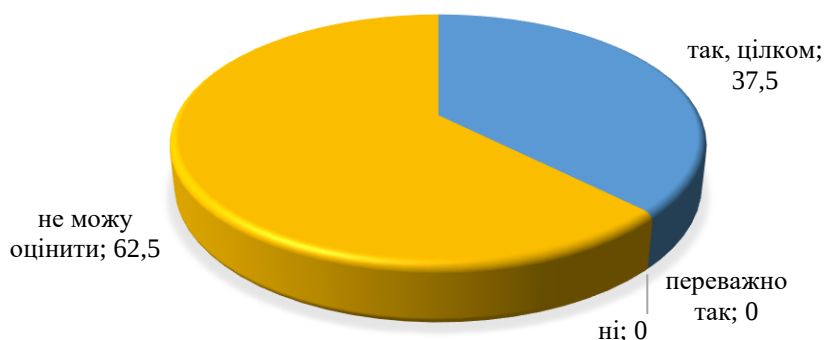


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Серед усіх респондентів, які взяли участь в опитуванні, 37,5 % зазначили, що в повній мірі задоволені. При цьому жоден із студентів не вказав, що незадоволений аудиторіями, які використовуються для проведення лекційних занять.

Задоволеність рівнем забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, відзначили 37,5 % опитаних здобувачів вищої освіти (рис 17).

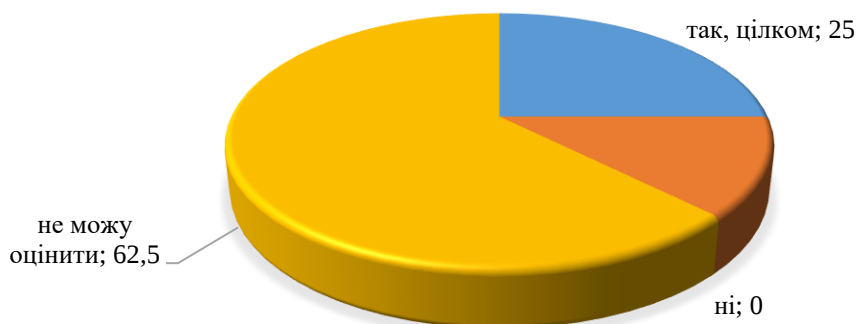


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні

Аналіз результатів опитування щодо якості ресурсного забезпечення освітнього процесу продемонстрував високий рівень задоволеності здобувачів інфраструктурою університету.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки, рівень консультаційної підтримки, професіоналізм персоналу тощо?», засвідчують, що респонденти повністю задоволені роботою бібліотеки та фаховістю персоналу, що забезпечує якісну підтримку освітньої траєкторії в межах програми. Слід відмітити, що переважна більшість опитаних (62,5 %) обрали варіанти відповідей «Так, цілком» та «Переважно так», 37,5 % зазначили, що не можуть оцінити даний аспект, негативних відповідей не надходило (рис. 18).

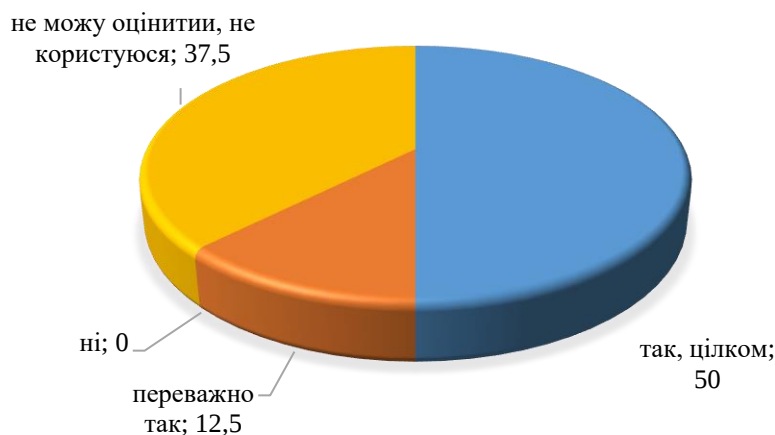


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки, рівень консультаційної підтримки, професіоналізм персоналу тощо?», %

На рис. 19 представлений розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік е-ресурсів та баз даних (сайт бібліотеки, репозитарій, е-каталог, сайт лібгайди та міжнародні бази), до яких надається доступі?».

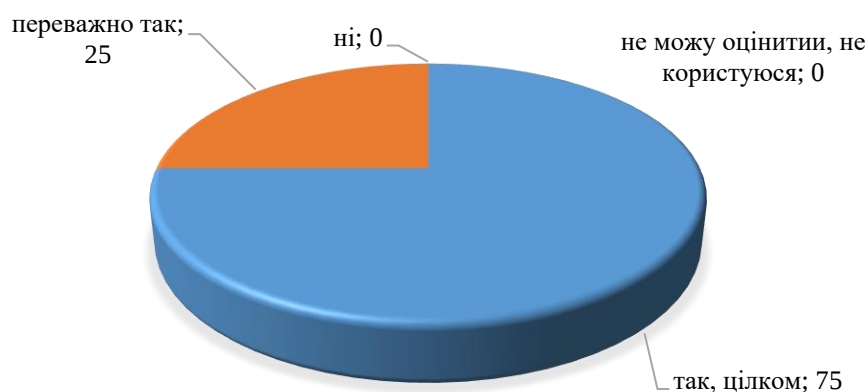


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік е-ресурсів та баз даних (сайт бібліотеки, репозитарій, е-каталог, сайт лібгайди та міжнародні бази), до яких надається доступ?», %

Як свідчать результати опитування, 100 % респондентів відзначили, що перелік електронних ресурсів та баз даних до яких надається доступ відповідає їх потребам та інтересам, враховує професійну спрямованість.

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», засвідчують, що всі із респонденти, які проживали в гуртожитку університету, зазначили, що умови проживання їх цілком задовільняють (25% обрали варіант відповіді «Так, цілком»), 75 % опитаних не можуть оцінити даний аспект (рис. 20).

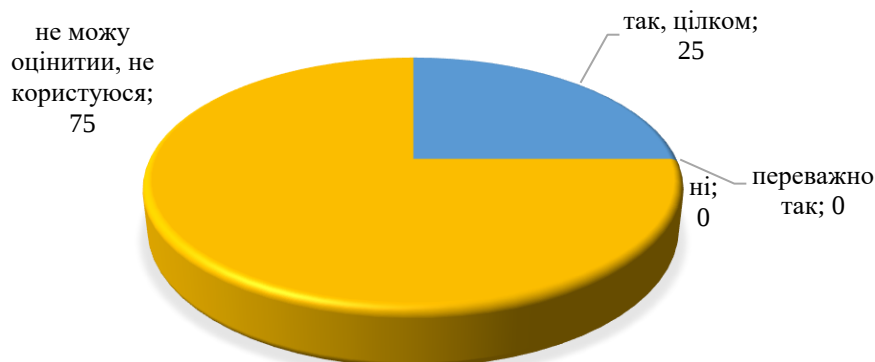


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

На рис. 21, представлені результати опитаних здобувачів, які користуються послугами їдальні, відповідаючи на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» відмітили, що в повній мірі задоволені їх якістю (62,5 % дали відповідь «Не можу оцінити, не користуюся», 37,5% - «Так, цілком»).

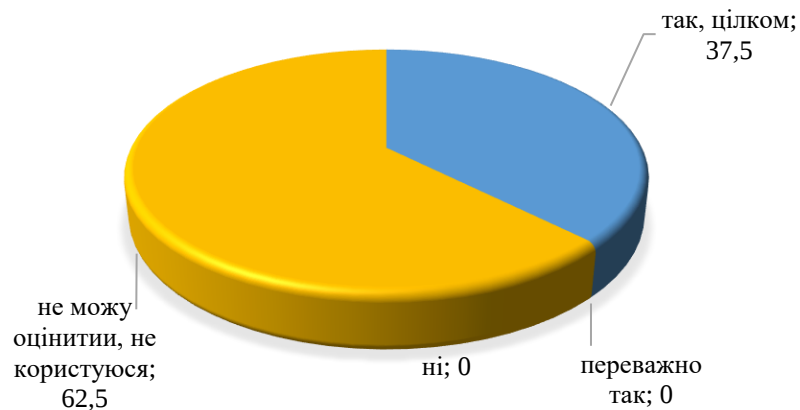


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Узагальнення відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Фінанси», щодо позанавчальної діяльності (рис. 22) свідчить про високу якість умов для всебічного розвитку особистості. Серед опитаних 62,5 % здобувачів висловили задоволеність можливостями для реалізації своїх здібностей у спорті, творчості та інших сферах. Решта респондентів (37,5 %) обрали варіант «Не можу оцінити, не користуюся», що підтверджує відсутність негативного досвіду чи зауважень

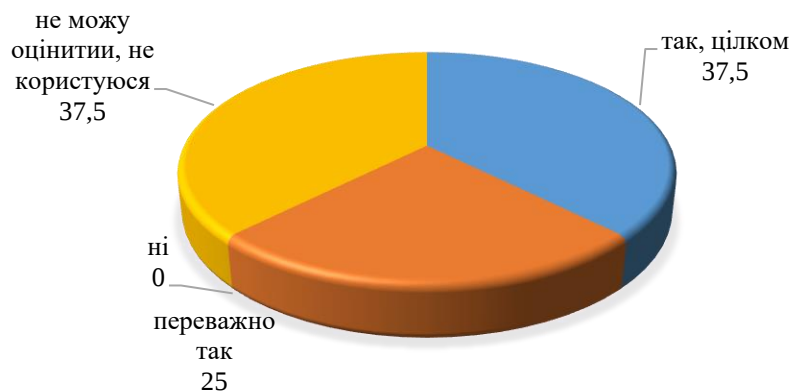


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Аналіз відповідей щодо доступності та якості медичного обслуговування в СумДУ свідчить про високу ефективність системи охорони здоров'я здобувачів. Згідно з рис. 23, усі без винятку респонденти, які мали досвід звернення за медичними послугами, позитивно оцінили рівень наданої допомоги та фаховість консультацій.

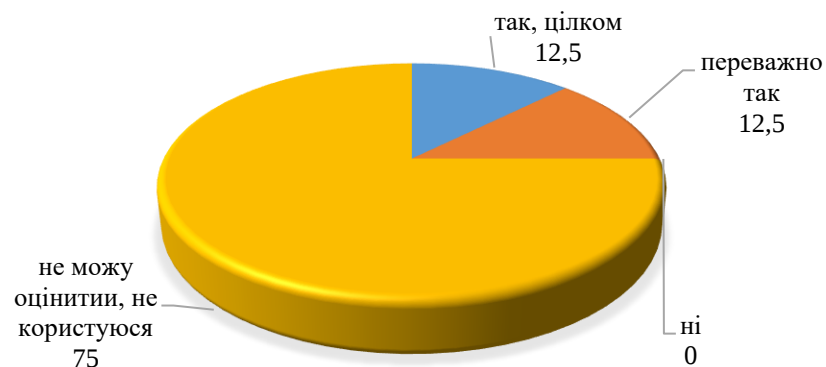


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ?», %

Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Аналіз результатів опитування щодо загальної задоволеності вибором ОПП «Фінанси» та готовності рекомендувати її іншим демонструє надзвичайно високий рівень лояльності здобувачів (рис. 24–25).

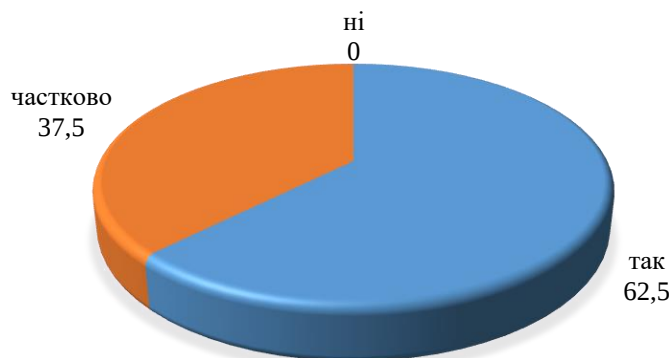


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

Згідно з анкетуванням, усі 100 % опитаних бакалаврів підтвердили, що задоволені своїм вибором. Крім того, 100 % респондентів готові рекомендувати програму потенційним абітурієнтам, що свідчить про високий рівень задоволеності не лише змістом навчання, а й освітнім середовищем загалом.

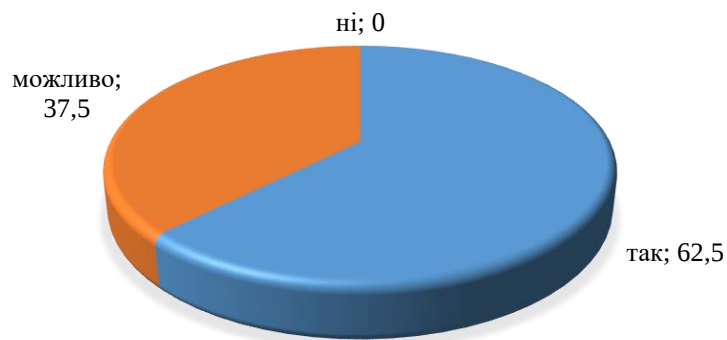


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Фінанси», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

На відкрите запитання анкети «Ваші побажання, зауваження та пропозиції щодо змісту та процесу реалізації освітньої програми?» відповіді не надходили.