



Центр розвитку кадрового потенціалу
ГО «Центр освіти впродовж життя»

СВІДОЦТВО
про підвищення кваліфікації
СП №05408289/0850-25

Видано **Журавка**
Олена
Сергіївна

про те, що з 11.03.2025 р. до 14.03.2025 р.
підвищувала кваліфікацію
у Сумському державному університеті

Назва програми підвищення кваліфікації:
«Управління емоційним інтелектом»

Зміст програми:

Назва теми	Кредитів ЄКТС/год.
1.Феномен емоційного інтелекту та концепція його розвитку. Базові емоції людини. Ідентифікація емоцій	0,25/7,5
2.Ресурсність та результативність людини. Методи управління емоціями	0,25/7,5
3.Емоційний інтелект як основа ефективних комунікацій	0,25/7,5
4.Робота з емоціями оточуючих: підходи та моделі емоційної свідомості	0,25/7,5
Всього:	1/30

Досягнуті результати навчання:

РН01. Знання основних методів управління власними емоціями, а також методів саморегуляції.

РН02. Уміння управляти власними емоціями та емоціями оточуючих людей.

РН03. Уміння приймати усвідомлені рішення з урахуванням емоційного стану.

РН04. Уміння будувати ефективні комунікації з оточуючими на основі емпатії.

РН05. Уміння визначати власні внутрішні та зовнішні ресурси, необхідні для досягнення цілей

Директор ДРП
МП

Дмитро ЦИГАНЮК

Обліковий запис 16.01-0850/25
14.03.2025 р.