

Звіт

про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Державні та місцеві фінанси» за 2021-2022 н.р.

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 0711-VI від 18 жовтня 2021 р.

Термін опитування: з 20 жовтня – 31 жовтня 2021 року

Інструментарій дослідження: анкета, що надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки запитань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти якості освітньо-професійної програми «Державні та місцеві фінанси».

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» свідчить про те, що всі опитані студенти в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми та переконані, що перелік навчальних дисциплін, який передбачений навчальним планом, в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей, які є важливими для особистісного розвитку (рис. 1).

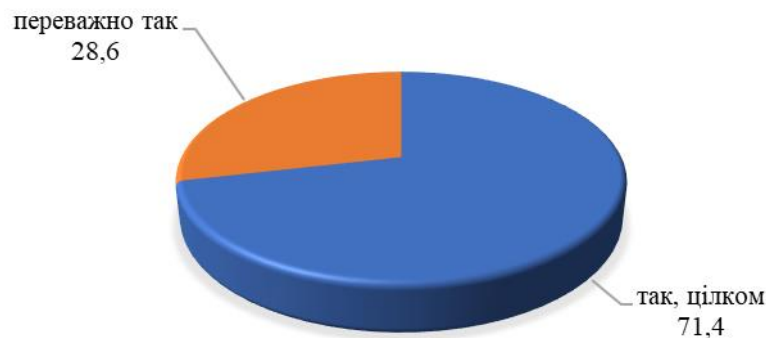


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 71,4 % респондентів обрали варіант «Так цілком», 28,6 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти, які брали участь в опитуванні, не зазначив, що вивчені дисципліни не сприяли формуванню загальних компетентностей.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», щодо здатності вивчених дисциплін сприяти формуванню фахових компетентностей, також підтверджує високий рівень задоволеності респондентів змістовною частиною навчального плану даної освітньої програми. На думку всіх студентів, які брали

участь в опитуванні, вивчені дисципліни сприяють формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності та подальшого кар'єрного зростання (рис. 2).

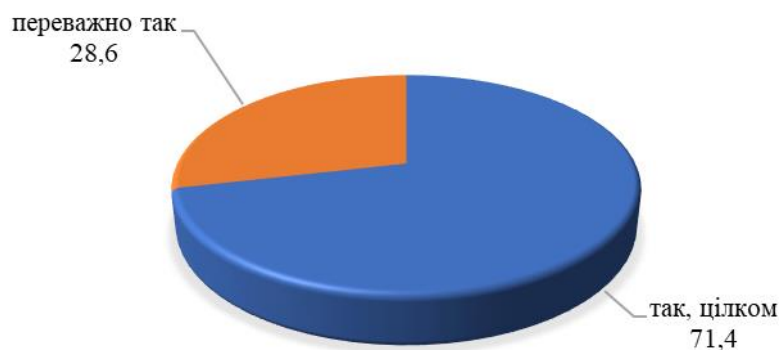


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

При цьому, необхідно відмітити, що, як і на попереднє запитання анкети, жоден респондент не надав заперечної відповіді.

Узагальнені на рис. 3 результати опитування респондентів, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Державні та місцеві фінанси», щодо рівня задоволеності набутими навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills) засвідчують високий рівень задоволеності студентів набутими соціальними навичками.

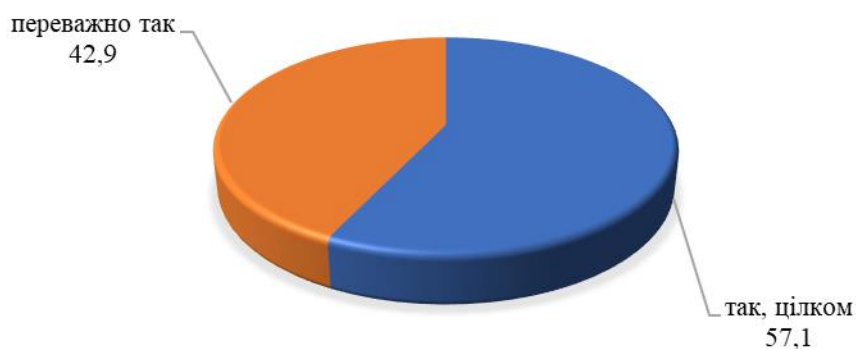


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Так, 57,1 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком», 42,9 % здобувачів відповіли «Переважно так».

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів (100 % позитивних оцінок) методами викладання в рамках навчальних дисциплін, що включені до навчального плану ОПП «Державні та місцеві фінанси» (рис. 4).

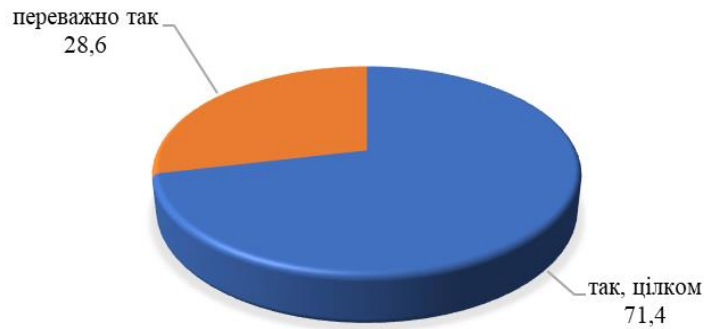


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» на запитання щодо рівня залученості експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми дозволяє зробити висновок, що до проведення аудиторних занять активно залучаються професіоналів–практиків (рис. 5).

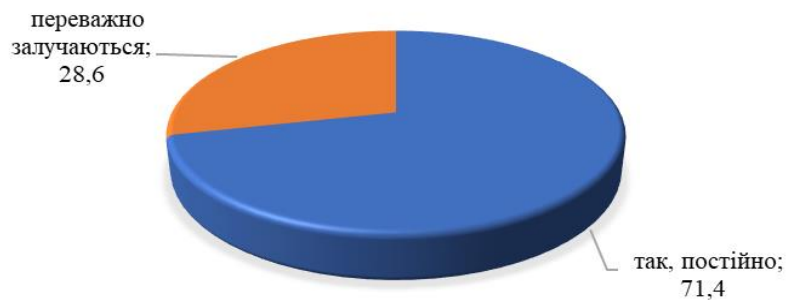


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?»

Так, 71,4 % респондентів обрали варіант відповіді на це запитання «Так, постійно», 28,6 % здобувачів відповіли, що професіонали–практики, експерти та представники роботодавців переважно залучаються до викладання навчальних дисциплін.

Надаючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», всі респонденти, які потребували консультацій з боку викладачів, обрали варіанти відповідей «Так, цілком» та «Переважно так». Це дозволяє зробити висновок, що викладачі, відповідно до затвердженого графіку консультацій, надають студентам консультаційні послуги (рис. 6).

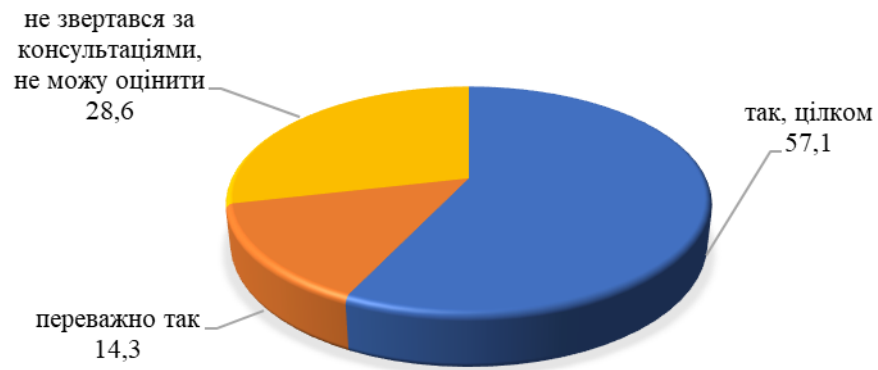


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Зважаючи на те, що на час опитування здобувачі, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», не проходили практики, то надаючи відповіді на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?» та «Чи задоволені Ви навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?» практики, всі респонденти відзначили, що не можуть оцінити цю складову реалізації ОП (рис. 7-8).

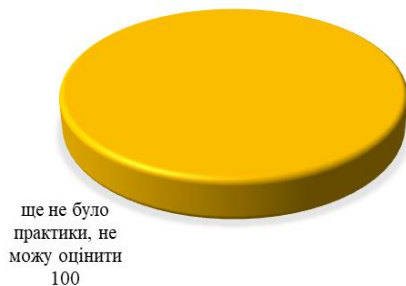


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

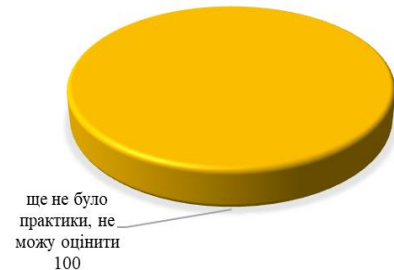


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

Важливим аспектом успішного навчання студентів є збалансованість навчального навантаження та недопущення їх перенавантаження. Аналіз відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», демонструє, що всі респонденти в повній мірі задоволені обсягом аудиторного навантаження для вивчення освітніх компонентів (рис. 9).

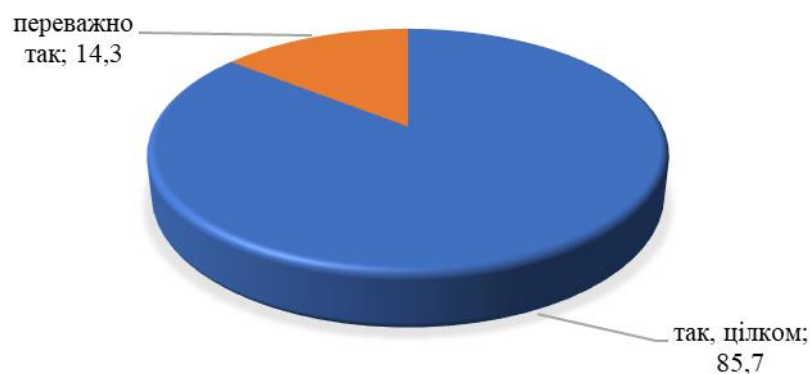


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», %

Аналіз відповідей студентів щодо достатності часу, необхідного для виконання завдань самостійної роботи (рис. 10), свідчить, що 85,7 % респондентів вказали, що часу, передбаченого для виконання самостійних завдань, їм було цілком достатньо, 14,3 % – відмітили, що часу на виконання завдання самостійного опрацювання їм інколи не вистачало.

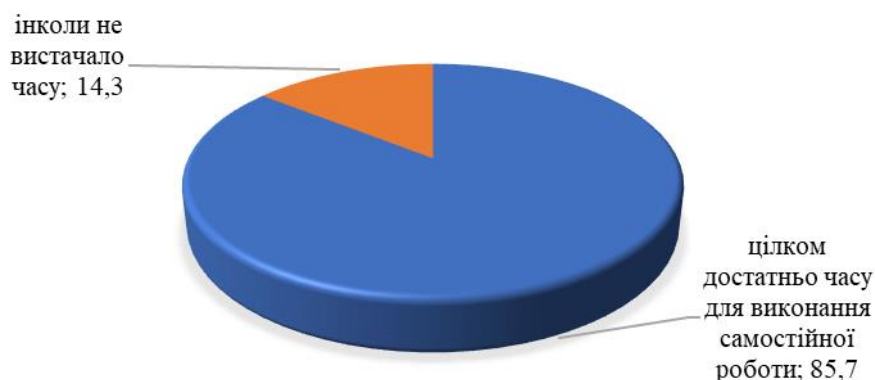


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» на запитання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання дозволяє зробити висновок, що респонденти вважають форми та критерії проведення контрольних заходів при вивченні освітніх компонентів прозорими, чіткими і зрозумілими. (рис. 11).

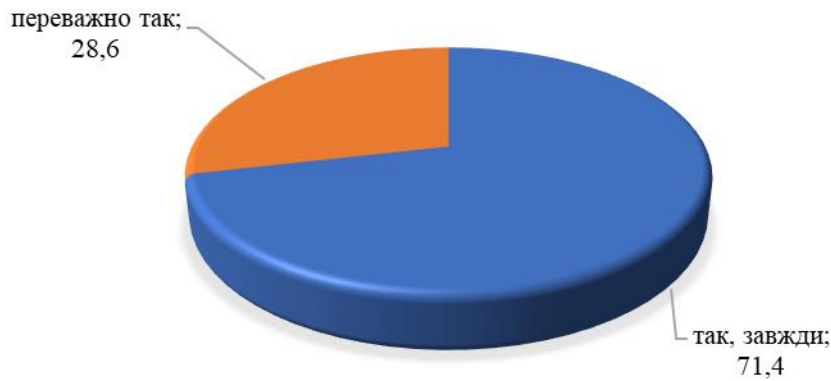


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Як позитивний аспект, слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні, форми контрольних заходів та критерії оцінювання не є чіткими та зрозумілими».

Блок 2. «Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП»

В СумДУ приділяється значна увага розвитку академічної мобільності (в тому числі віртуальної академічної мобільності). Так, здобувачі вищої освіти систематично через різноманітні інформаційні канали отримують актуальні дані про програми академічної мобільності. 100 % респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти (рис. 12).

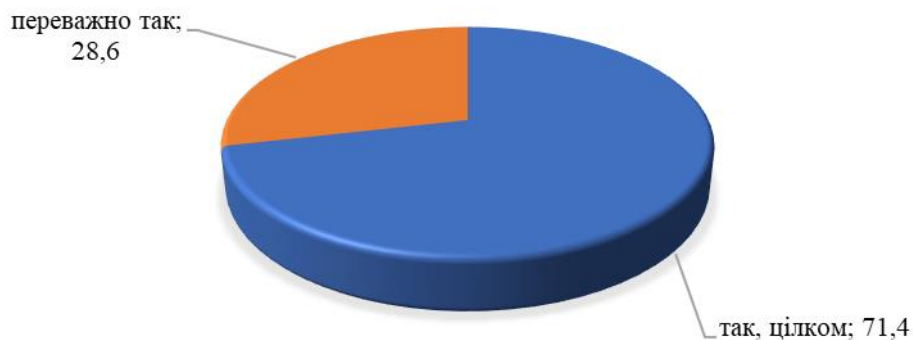


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи отримете Ви достатньо інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Популяризація принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти є важливою складовою політики забезпечення якості вищої освіти в університеті. Аналіз відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», свідчить про високий рівень їх обізнаності про принципи академічної доброчесності (рис. 13).

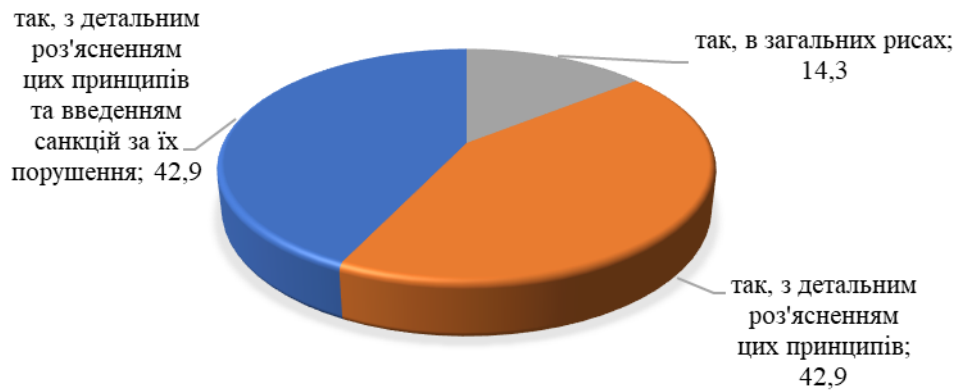


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Так, на запитання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 14,3 % студентів, які брали участь в опитуванні, відмітили, що були ознайомлені із загальними принципами академічної доброчесності, 42,9 % – отримали детальне роз'яснення, 42,9 % – зазначили, що були в повній мірі ознайомлені як з принципами академічної доброчесності, так і з санкціями за їх порушення. Привертає увагу той факт, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні, взагалі не знайомили».

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», свідчить про досить високий рівень задоволеності студентів роботою деканату ННІ БіЕМ (рис. 14).

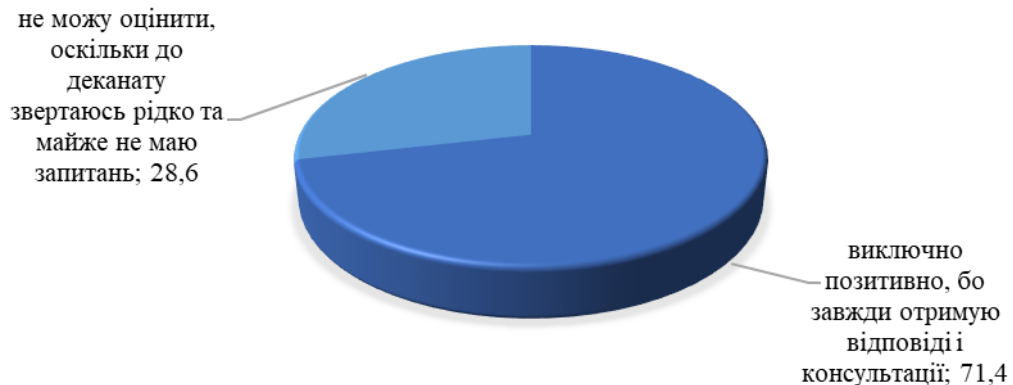


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Слід відмітити, що із 71,4 % здобувачів, що зверталися до деканату, зазначили, що позитивно оцінюють роботу деканату ННІ БіЕМ, оскільки завжди отримують відповіді і консультації.

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», необхідно звернути увагу на високий рівень їх задоволеності аудиторіями, оскільки 100 % опитаних, які відвідували лекційні заняття, обрали варіант відповіді «Повністю задоволений» та «Частково задоволений» (рис. 15).

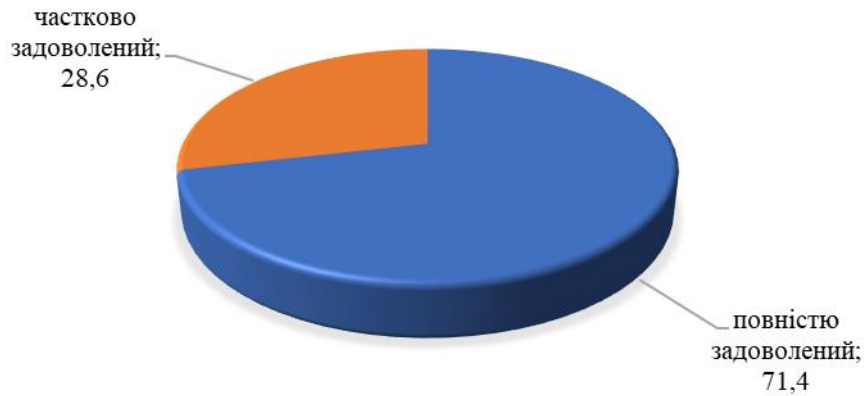


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Слід зазначити, що варіант відповіді «Незадоволений аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять» не обрав жоден із студентів.

Наведений на рис 16 розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», також підтверджує достатній рівень задоволеності матеріально-технічною базою, що використовується для реалізації ОПП «Державні та місцеві фінанси». 100 % респондентів даної ОП задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій, де проводяться заняття.

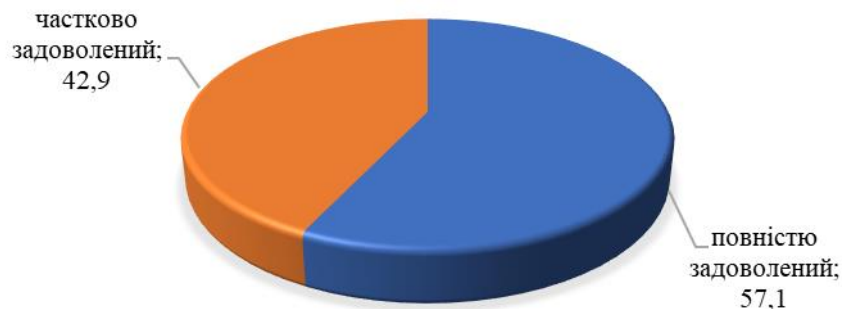


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Так, жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Державні та місцеві фінанси» не зазначив, що незадоволений обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять.

Відповіді респондентів, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», засвідчують, що здобувачів вищої освіти повністю задоволені роботою бібліотеки в частині годин роботи абонементу, можливості отримати консультацію, професіоналізму персоналу. Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами, бібліотеки обрали варіанти відповідей «Повністю задоволений» (рис. 17).

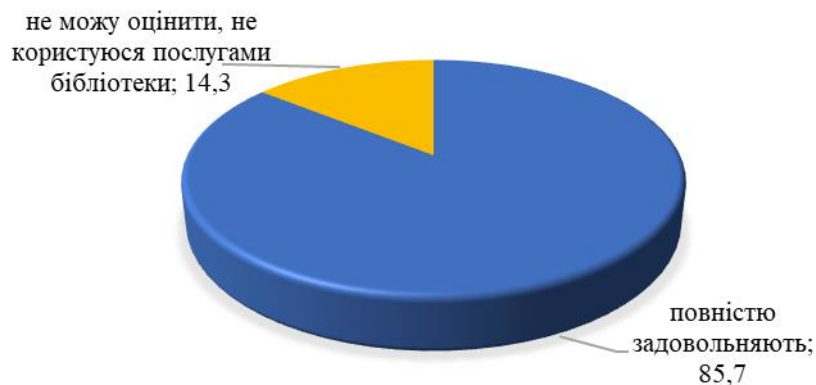


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?» свідчить про достатність електронних ресурсів та баз даних, доступ до яких, мають здобувачі вищої освіти (рис. 18).



Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Так, 85,7 % опитаних повністю задовольняє перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі. При цьому, привертає увагу той факт, що ніхто із опитаних не обрав варіант відповіді «Не задовольняє».

Наведений на рис. 19 розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання?», підтверджує високий рівень задоволеності створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання, оскільки 100 % студентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» в повній мірі задоволені якістю організації дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень.

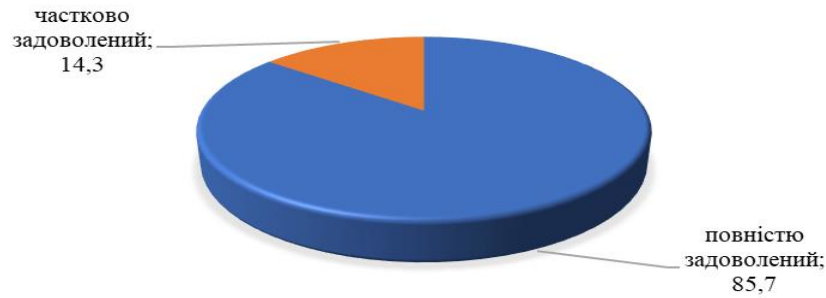


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання?», %

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» наведений на рис. 20.

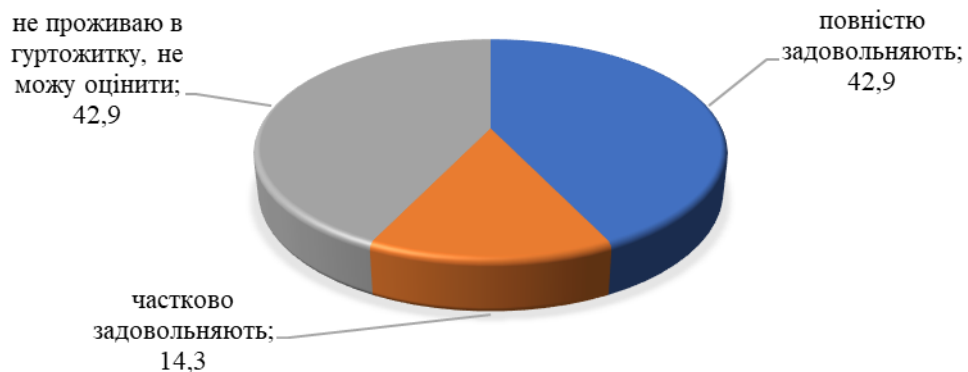


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Так, із 57,2 % респондентів, які мали потребу проживати в гуртожитку, 42,9 % відзначили, що умови проживання їх повністю задовольняють, 14,3 % студентів частково задоволені умовами проживання в гуртожитках університету.

Всі опитані студенти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», продемонстрували високий рівень задоволені послугами їдальні (рис. 21).

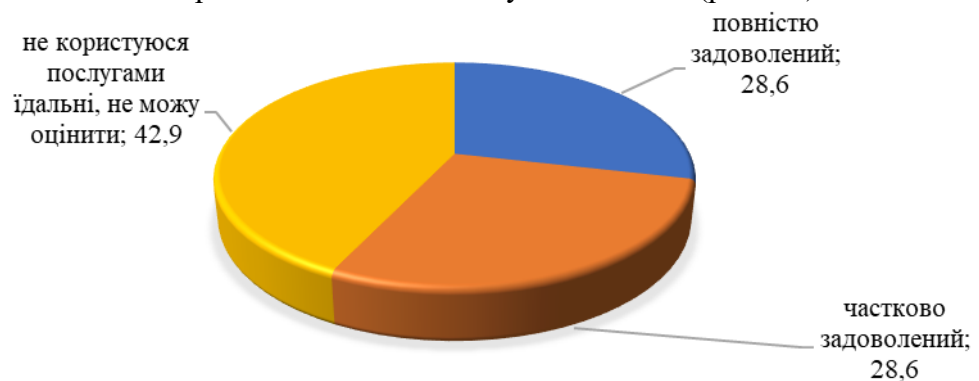


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Так, із 57,2 % респондентів, які відвідували їдальню, 28,6 % відзначили, що послуги їдальні їх повністю задовольняють, 28,6 % – частково задоволені. При цьому жоден із респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» не обрав варіант відповіді «Незадоволений».

Переважає більшість опитаних здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», (100 % із 71,5 % респондентів, які мають в цьому потребу), продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку своїх спортивних, творчих та інших здібностей (рис. 22).

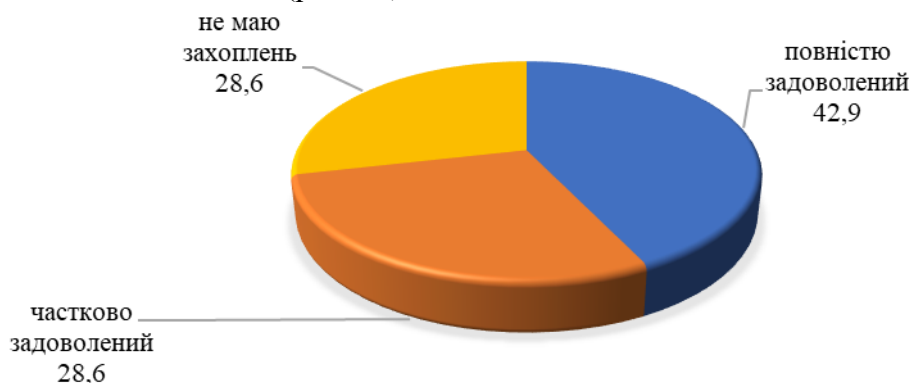


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Державні та місцеві фінанси» не обрав варіант відповіді «Незадоволений».

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки, засвідчує, що всі респонденти позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 23).

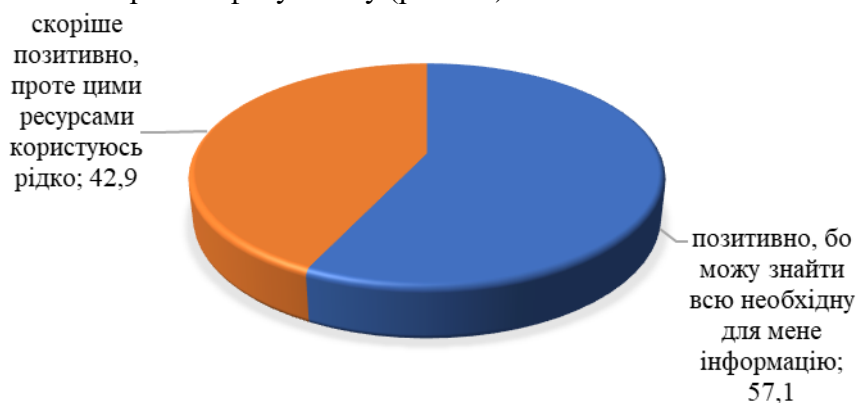


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Високий рівень задоволеності медичним обслуговуванням демонструють відповіді респондентів. Так, із 28,6 % респондентів, які зверталися до Університетської клініки для отримання медичних послуг, повністю задоволені наданими можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ (рис. 24).

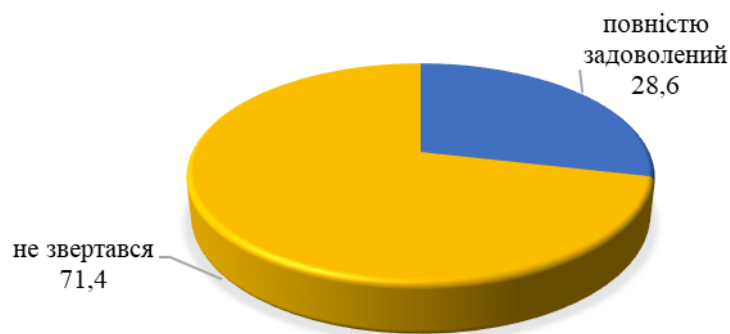


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

При цьому жоден із респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» не обрав варіант відповіді «Незадоволений».

Блок 3. Задоволеність очікуваними результатами навчання та популяризація освітньої програми

Якість реалізації ОПП «Державні та місцеві фінанси» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажанням порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (85,7 % респондентів обрали варіанти відповідей «Так», 14,3 % «Частково») (рис. 25, 26)

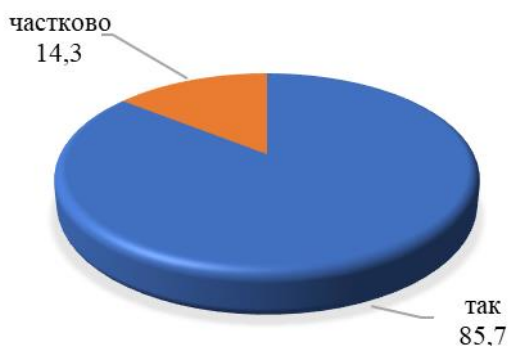


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви на сьогоднішній день вибором Вашої освітньої програми?», %

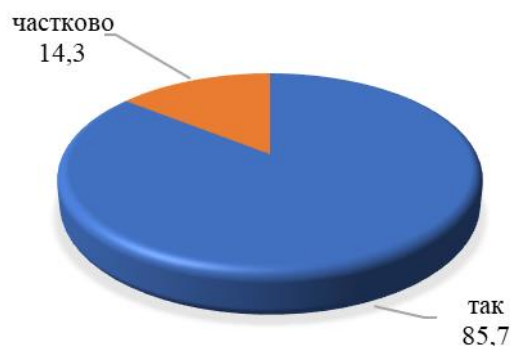


Рисунок 26 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %