

## *Звіт*

### *про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Державні та місцеві фінанси» за 2020-2021 н.р.*

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 0811-І від 7 жовтня 2020 р.

**Термін опитування:** з 12 жовтня - 1 листопада 2020 року

**Інструментарій дослідження:** анкета, що надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки запитань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Мета опитування:** вивчення оцінки здобувачів вищої освіти якості освітньо-професійної програми «Державні та місцеві фінанси».

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

#### *Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП*

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» свідчить про те, 62,5 % респондентів обрали варіант «Так цілком» та 37,5 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми в частині набуття загальних компетентностей. При цьому жоден респондент не зазначив, що вивчені дисципліни не сприяли формуванню загальних компетентностей (рис. 1).

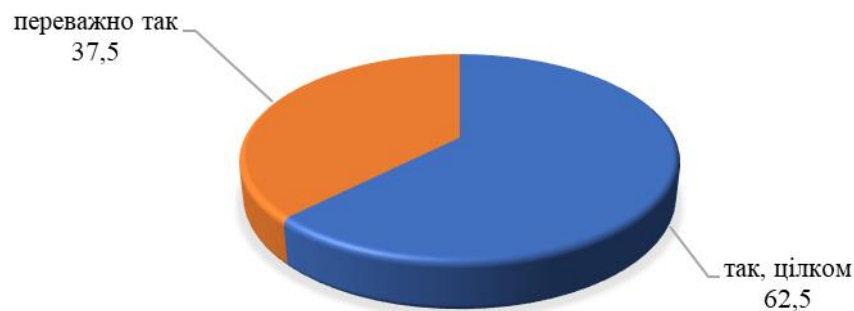


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», щодо здатності вивчених дисциплін сприяти формуванню фахових компетентностей, також засвідчує високий рівень задоволеності респондентів змістовною частиною навчального плану даної освітньої програми. На думку всіх студентів, які брали участь в анкетуванні, вивчені дисципліни сприяють формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності та подальшого кар'єрного зростання (рис. 2).



Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

При цьому, необхідно відмітити, що, як і на попереднє запитання анкети, жоден респондент не надав негативної відповіді.

Узагальнені на рис. 3 результати опитування респондентів, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Державні та місцеві фінанси», щодо рівня задоволеності набутими навичками групової роботи, підготовки презентацій, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills) засвідчують, що 25 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком», 50 % здобувачів відповіли «Переважно так». Привертає увагу той факт, що 25 % респондентів відзначили, що вони незадоволені набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (рис. 3).

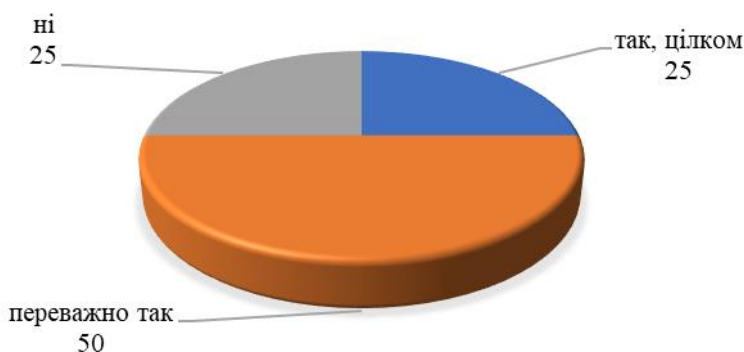


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану ОПП «Державні та місцеві фінанси» (рис. 4).



Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Так, 50 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком», 50 % - «переважно так». І жоден із опитаних здобувачів вищої освіти не надав заперечної відповіді.

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Державні та місцеві фінанси» на запитання щодо рівня залученості професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми дозволяє зробити висновок про належний рівень організації практико-орієнтованого навчання (рис. 5).

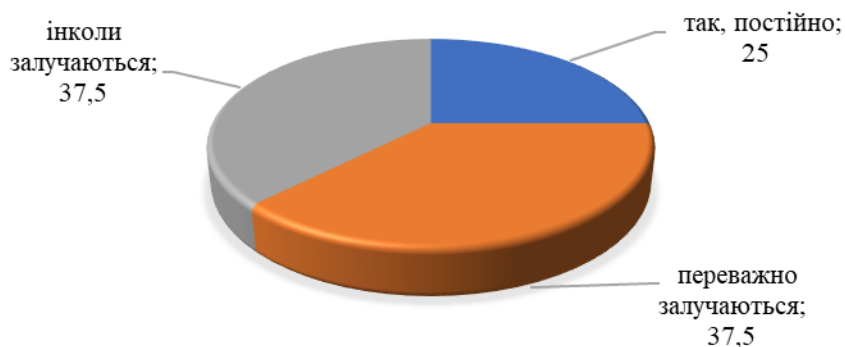


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?»

Так, 25 % респондентів обрали варіант відповіді на це запитання «Так, постійно», 37,5 % обрали варіант відповіді «Переважно залучаються». Привертає увагу той факт, що 37,5 % здобувачів відзначили, що професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін залучаються тільки інколи.

Надаючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», 62,5 % респондентів, які мали потребу в консультаціях, обрали варіанти відповіді «Так, цілком», 12,5 % – «Переважно так». Це дозволяє зробити висновок, що викладачі в повній мірі дотримуються норм та правил організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам, між викладачами та студентами існує зворотній зв'язок під час вивчення навчальних дисциплін, що передбачені навчальним планом ОПП «Державні та місцеві фінанси» (рис. 6).

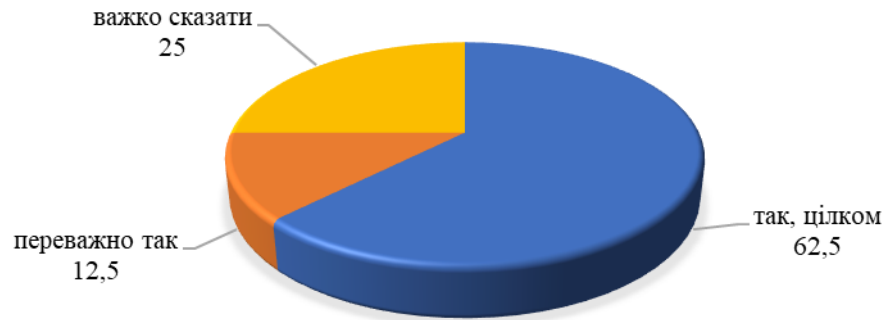


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?» та «Чи задоволені Ви навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?» наведені на рис.7-8. Зважаючи на те, що на час опитування здобувачі, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», не мали практики 100 % респондентів відзначили, що не можуть оцінити цю складову.

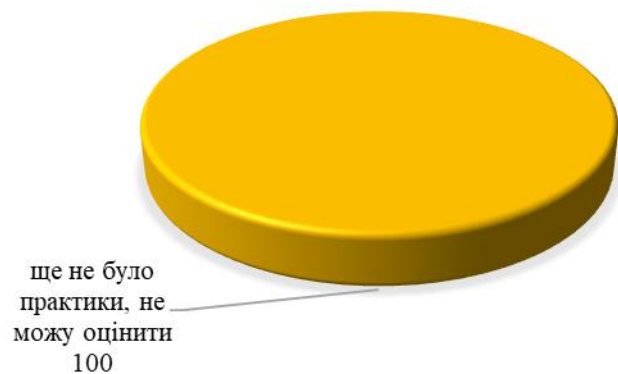


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

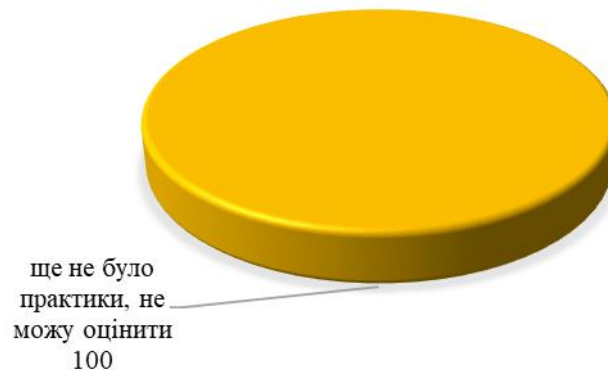


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження та його відповідність вимогам чинного законодавства. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», демонструє, що переважна більшість респондентів задоволені обсягом аудиторного навантаження (рис. 9).

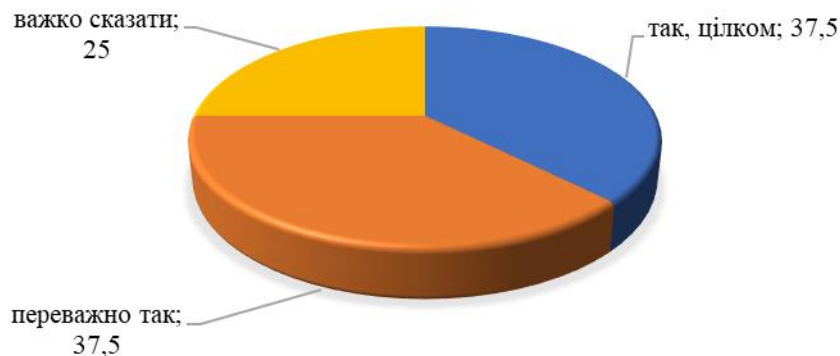


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», %

Так, 37,5 % респондентів обрали варіант відповіді на це запитання «Так, цілком», 37,5 % – «Переважно так».

Що стосується узгодженості завдань самостійної роботи та виділеного часу на їх виконання (рис. 10), необхідно зазначити, що 75 % респондентів зазначили, що часу, виділеного на виконання самостійних завдань їм було цілком достатньо, 25 % – відмітили, що часу на виконання завдання самостійного опрацювання їм інколи не вистачало.

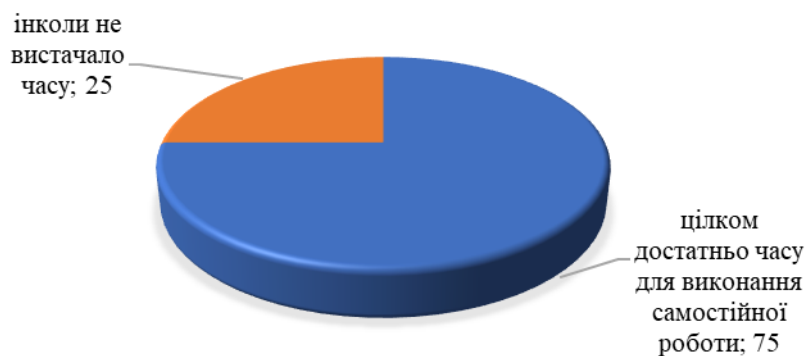


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

*Блок 2. «Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП»*

В СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування: всі опитані студенти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти (рис. 11).

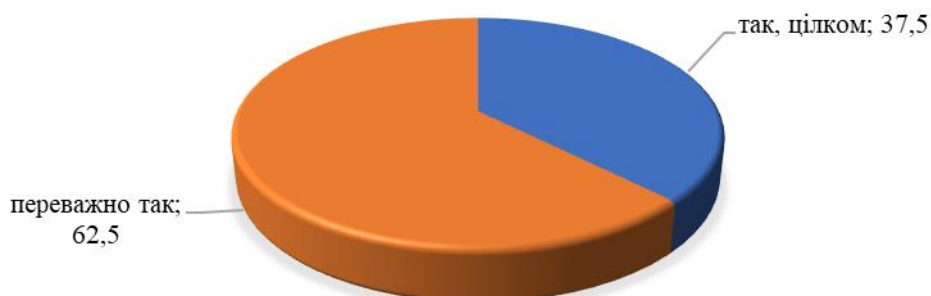


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи отримуєте Ви достатньо інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Значна увага в Університеті, приділяється популяризації принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси» (рис. 12).

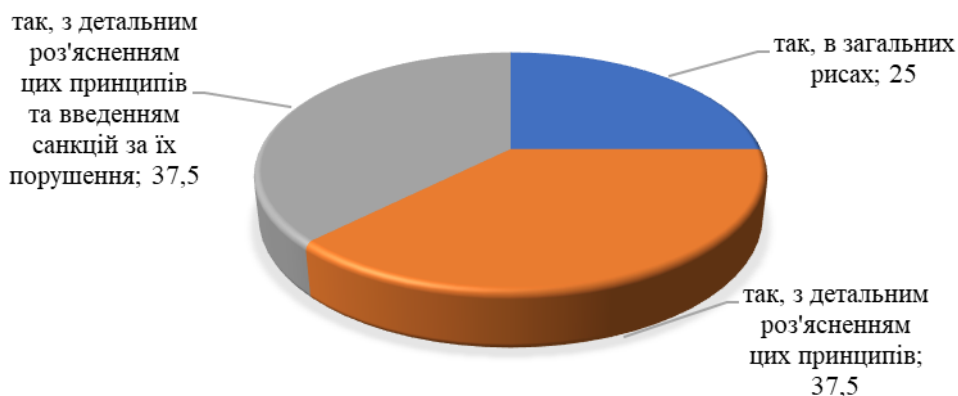


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Так, на запитання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 25 % студентів, які брали участь в опитуванні, відмітили, що були ознайомлені із загальними принципами академічної доброчесності, 37,5 % – отримали детальне роз'яснення, 37,5 % – зазначили, що були в повній мірі ознайомлені як з принципами академічної доброчесності так і з санкціями за їх порушення. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», свідчить про позитивну оцінку здобувачів вищої освіти щодо роботи деканату факультету (рис. 13).

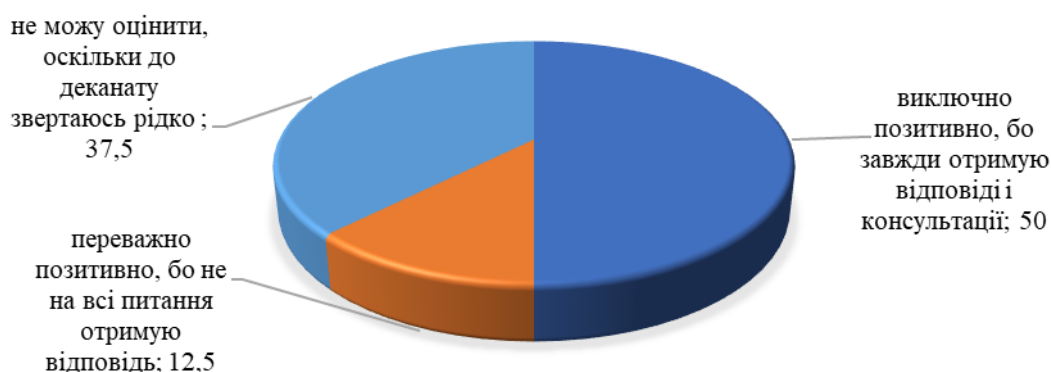


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Слід відмітити, що із 62,5 % здобувачів, які зверталися до деканату, 50 % студентів зазначили, що позитивно оцінюють роботу деканату інституту, бо завжди отримують відповіді і консультації, 12,5 % респондентів оцінили якість роботи деканату переважно позитивно, але відзначили, що не на всі запитання отримують відповіді.

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», необхідно звернути увагу на досить високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом, оскільки всі опитані, які відвідували лекційні заняття обрали варіант відповіді «Повністю задоволений» або «Частково задоволений» (рис. 14).



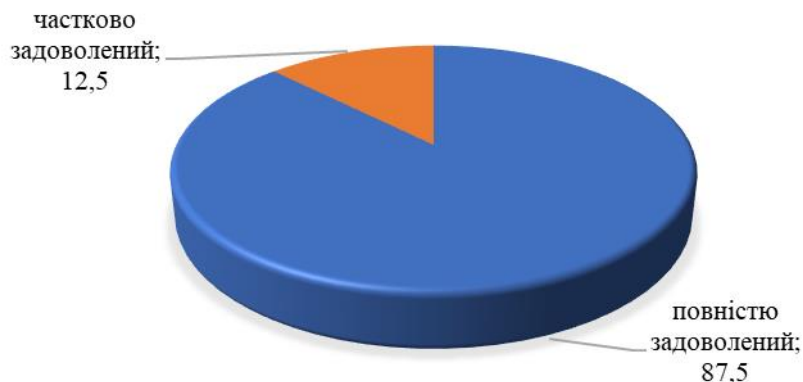


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

При цьому жоден із здобувачів вищої освіти не зазначив, що не задоволений аудиторіями, які використовуються для проведення лекційних занять.

Наведений на рис 15 розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також підтверджує високий рівень матеріально-технічної підтримки, оскільки 100 % студентів ОПП «Державні та місцеві фінанси», які відвідували семінари, лабораторні та практичні заняття, в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій, що використовуються для проведення таких занять.

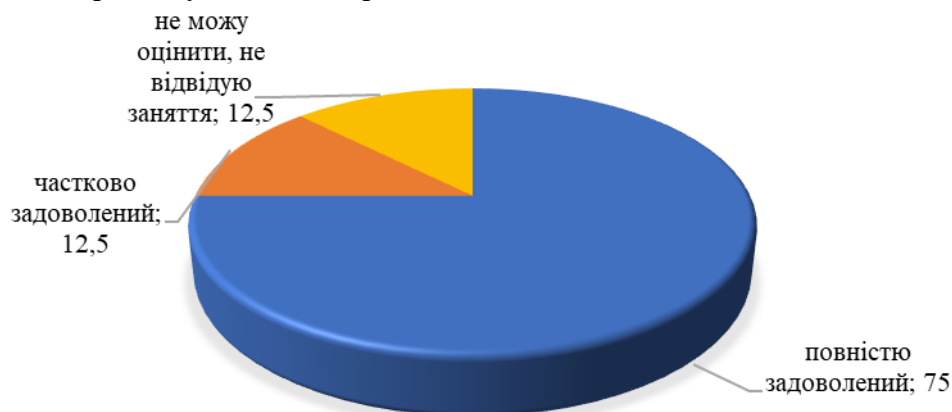


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Так, жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Державні та місцеві фінанси» не зазначив, що не задоволений обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять.

Відповіді респондентів, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», засвідчують, що здобувачів вищої освіти повністю задовольняє графік роботи бібліотеки та професіоналізм її фахівців. Так, 62,5 % опитуваних, які користувалися послугами бібліотеки, обрали варіанти відповідей «Повністю задовольняють», 25 % – «Частково задовольняють» (рис. 16).



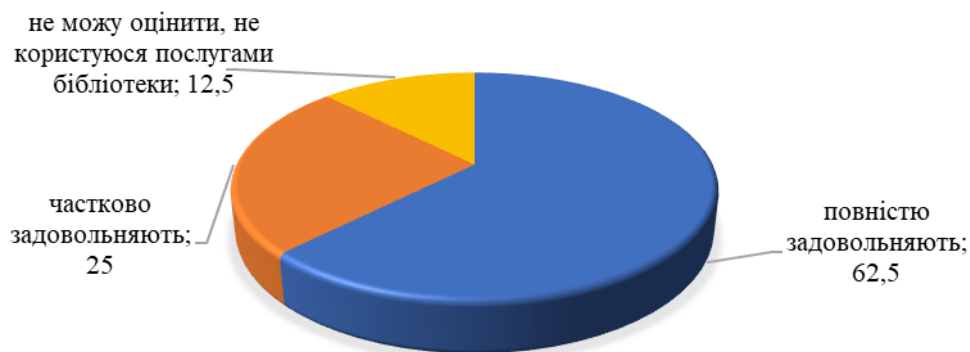


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Як свідчать результати відповідей опитаних студентів на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам, в університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості (рис. 17).

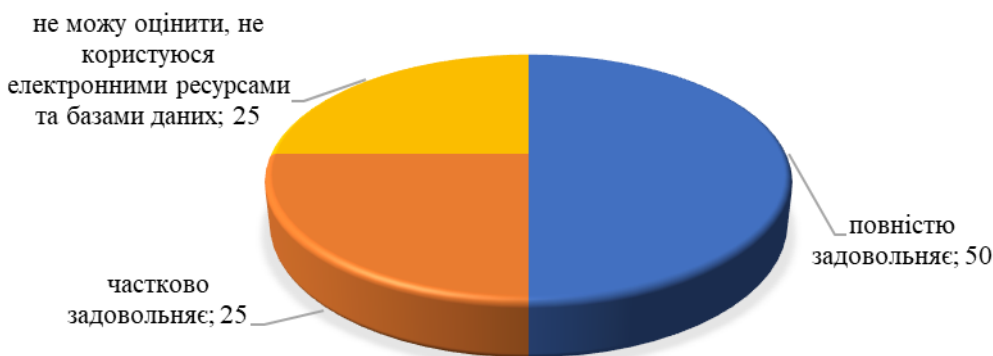


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Так, 50 % опитаних повністю задовольняє перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, 25 % – частково задовольняє. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Державні та місцеві фінанси» не обрав варіант відповіді «Не задовольняє».

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» наведений на рис. 18.

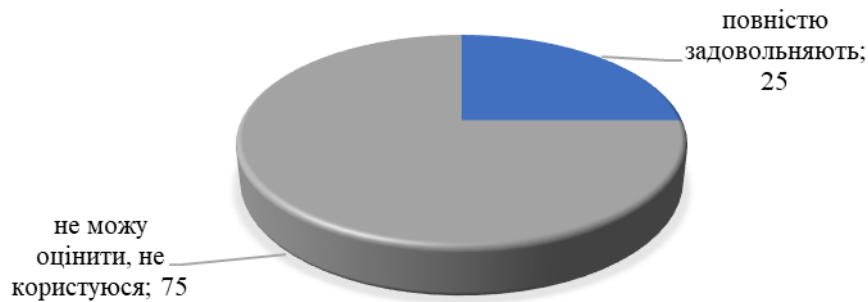


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Так, із 25 % респондентів, які мали потребу в гуртожитку, всі студенти відзначили, що умови проживання їх повністю задовольняють.

Всі опитані студенти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», продемонстрували високий рівень задоволені послугами їдальні (рис. 19).

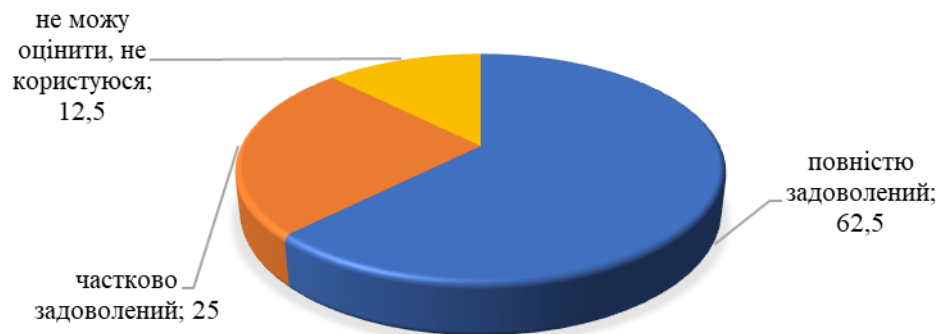


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

Так, із 77,5 % респондентів, які користувалися послугами їдальні, 62,5 % відзначили, що послуги їдальні їх повністю задовольняють, 25 % студентів продемонстрували часткову задоволеність.

В СумДУ функціонує Спортивний клуб та Культурно-мистецький центр, що сприяє реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Відповідно всі опитані здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси» та мають захоплення чи творчі здібності, продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 20).

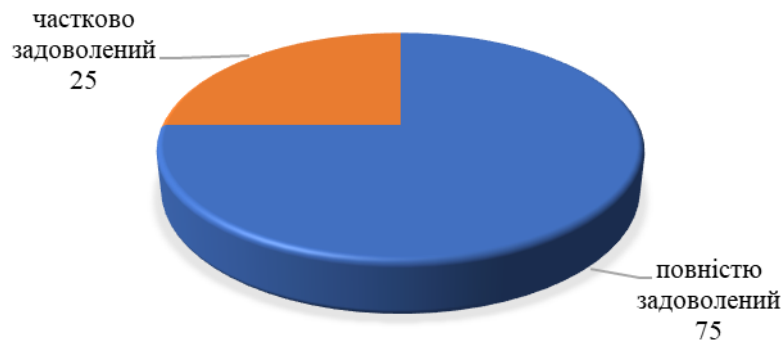


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?»

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання щодо інформаційної підтримки, засвідчує, що всі респонденти позитивно оцінюють якість інформації, яка представлена на Web-сторінках інституту (рис. 21).

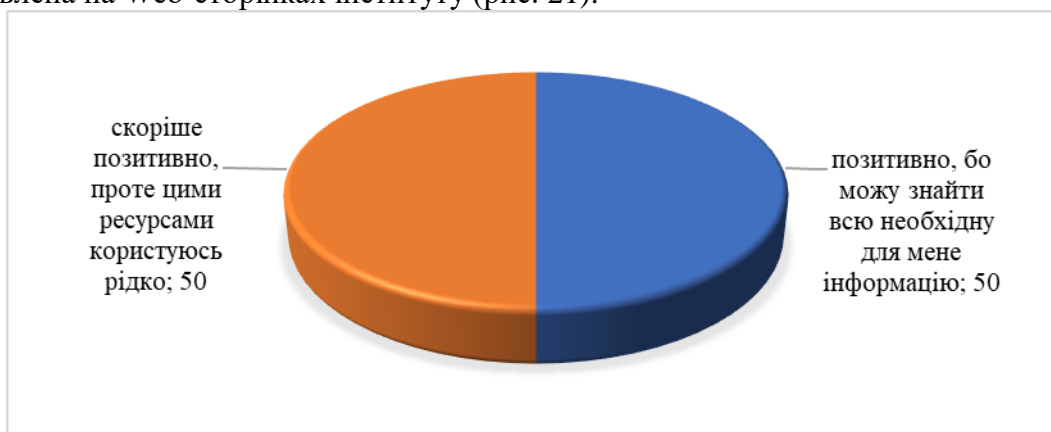


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Високий рівень задоволеності демонструють відповіді респондентів щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ. Так, із 12,5 % опитаних, які зверталися для отримання медичних послуг всі респонденти відзначили, що вони повністю задоволені (рис. 22).

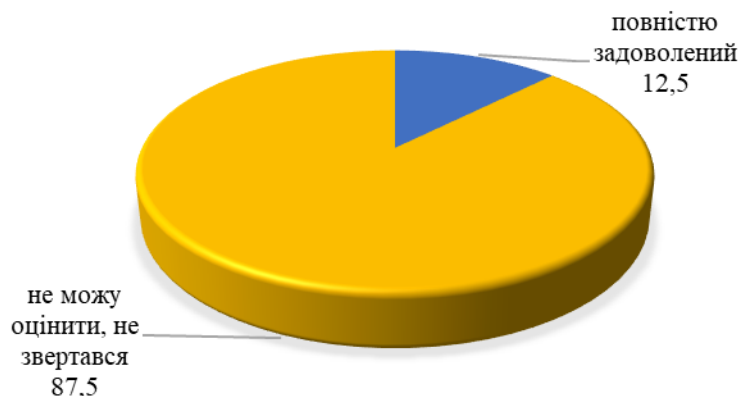


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

*Блок 3. Задоволеність очікуваними результатами навчання та популяризація освітньої програми*

Якість реалізації ОПП «Державні та місцеві фінанси» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажанням порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (87,5 % респондентів обрали варіанти відповідей «Так», 12,5 % – «Частково») (рис. 23, 24)

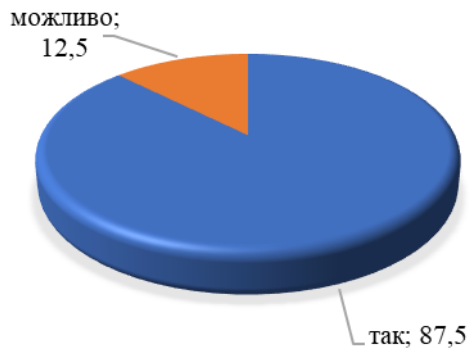


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи задоволені Ви на сьогоднішній день вибором Вашої освітньої програми?», %

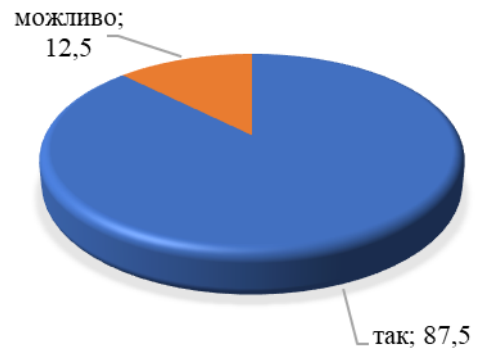


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Державні та місцеві фінанси», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %